

# 計劃用戶指南

LOCATA 簡介 – 幫助您在西倫敦找到新居所。

計劃是如何運作的？

我怎樣才能成為 LOCATA 的會員？

人人平等取用服務 – 我能得到什麼幫助？

如果我想搬遷到長者庇護房屋？

如果我有疾病或精神健康問題？

如果我家中有人行動不便？

如果我的狀況有所改變？

我如何得知競投的結果？

我如何競投一所房屋？

在房屋方面，還有什麼其他選擇？

選擇新住所的 5 個步驟

## LOCATA 簡介 – 幫助您在西倫敦找到新居所

Brent、Ealing、Hammersmith 及 Fulham、Harrow、Hillingdon 和 Hounslow 各地方政府，以及 Ealing Family、Paradigm Housing、PCHA、Thames Valley、Acton Housing、Shepherds Bush 和 Stadium Housing Association 各家房屋協會現已使用 Locata 計劃，向有需要人士提供尋覓居所的選擇。

Locata 在你挑選居所的位置方面，提供了更多的選擇。過去，你所在的地方政府決定在哪裏和在何時向你提供居所。現在，你有選擇機會了。

地方政府和房屋協會屬下現有的租戶如果想搬到新居所，可以通過 Locata 尋找新的居所；已在房屋登記冊上輪候和無家可歸的人士也可使用 Locata 尋覓居所。

每兩個星期 Locata 出版一本免費雜誌 'Locata HOME' (《Locata 居所》)，裏面刊登有地方政府及房屋協會擁有的可供選擇的房屋。你可以留意刊登的內容，然後決定是否想被列入任何房屋的候選租戶名單之中。你可以通過參與競投的方式表達你對房屋有興趣。你可以在計劃用戶指南上找到誰有資格參與房屋競投，以及如何進行競投的概況。

要租住一處新居所，你必須利用 'Locata HOME' (《Locata 居所》) 對房屋進行競投。已參與 Locata 計劃的地方政府和房屋協會不再向那些未通過 Locata 計劃進行競投的人士分配可供選擇的房屋。

在你可以選擇居住的區域方面，Locata 會給你更多選擇，也可令你對自己所在地區有什麼房屋可供選擇方面有更充分的了解。

### 計劃是如何運作的

在 Locata 計劃中，地方政府或房屋協會將不再為你尋找和分配居所；取而代之的做法是，你可以利用 'Locata HOME' (《Locata 居所》) 雜誌尋找你自己的居所。

可供選擇的房屋將會刊登在：

- 我們兩周發行一次的免費雜誌 'Locata HOME' (《Locata 居所》) 內。你可在參與該計劃的 6 個自治區內的多處地點，包括房屋部門、社會服務處辦事處、志願組織和公共圖書館處索取這本雜誌。在收取訂閱費後，我們也可以直接將雜誌寄給你。
- 我們的網頁上：[www.locata.org](http://www.locata.org)。

你可以通過填寫 (我們提供給你的) 票券、打電話、發送手機短信，又或者在 Locata 網頁，在每期雜誌最多可競投 3 家房屋。

新會員在加入計劃的時候會收到包括票券在內的所有資料。

‘Locata HOME’ (《Locata 居所》) 提供下列詳情：

- 每家可供選擇的房屋
- 每週租金
- 誰是房屋的業主
- 誰可以參與競投
- 有關房屋何時可以入住
- 是否可以跨區進行競投
- 有關的本地資料：如學校、交通、商店等情況

會員既可以是租戶 (通常是參與計劃的地方政府或地方房屋協會屬下的有保障租戶 (secured tenants) )，也可以是或正在尋找住屋的人士，包括無家可歸者和其他在登記冊上輪候的人士。

所有會員都會被分類入不同的組別裏 (band)。在你登記為會員時，你的房東或地方政府會告訴你你屬於哪個組別。各組別內的優先次序是由日期決定的。

下面列出了各組別的概況，但這並不是一個完整的清單，因此如果你想了解有關計劃如何適用於你的情況的詳情，你應該與你所登記的房屋部門聯繫。

#### **組別 A (緊急情況/最優先)**

- 你患有嚴重疾病，而現時居所的環境因而會危害你的生命，或者因為一些其他緊急情況，你必須搬遷。
- 你現在無家可歸、有優先取得房屋的需要、居住在臨時的住所裏而房東要將房屋收回，或者臨時的住所不適合你，但你不可能再找到合適的臨時住所了。
- 為確保你能寄養或收養子女，社會服務處已建議你應獲得永久居所，而房屋處已對此表示同意。
- 身為租戶的你受到暴力對待，如果繼續居住在現時的住所會有生命威脅 – 請注意，這種情況只適用於地方政府或房屋協會屬下的租戶。
- 你是退役軍人，地方政府須履行合同的規定，為你重新安排住所。
- 你是租戶，由於你現在的住所行將被拆卸或被重新發展而需要搬家。
- 你是租戶，需要搬到一所家中設施經過改造的住所。
- 你是租戶，目前居住在家中設施曾經過改造的住所，但你已不再需要這些已改造過的設施，而可以騰出以便利有需要的人士。
- 你是租戶，你的住所有兩間或兩間以上的睡房，但你希望搬到一個只有一間睡房的住所，或打算放棄兩個睡房。
- 你是地方政府租約的繼承人，已獲准搬到一個睡房連客廳的公寓或有一個睡房的住所，又或者打算放棄兩間或兩間以上的睡房。

- 你目前居住的住所將被強行收購，而且 (或者) 地方政府有法律義務把你搬遷至其他地方。

### **組別 B (迫切要求搬遷)**

- 因為醫療或社會原因，並且經過你房東的同意，你有迫切搬遷的需要。
- 由於被騷擾或受到暴力威脅，你有迫切搬遷的需要。(請注意，這種情況只適用於地方政府或房屋協會屬下的租戶。)
- 你無家可歸，地方政府承擔了安置你的責任，你目前居住在 B & B、旅館，或者臨時寄居在家人或朋友家中。
- 你並非租戶；你有一個倚賴你供養的孩子，家中沒有睡房，和他人共用其他設施。
- 你需要搬出護理或提供特別照顧服務的院舍，而重新編配住所的申請已經得到特別限額計劃的批准。
- 你是租戶，目前居所的面積較你需要的為大，但你願意讓出多餘的睡房，但仍然需要兩間或更多的睡房。
- 你是租戶，目前的住所將被拆卸，或者現時居住環境的擠逼程度已超過法律規定中可以接受的程度，又或者由於其他管理方面的原因，你必須搬遷。
- 你是地方政府租約的繼承人，並且同意搬到較小的、擁有兩間或以上睡房的住所。
- 你以前是地方政府的租戶，在你放棄租約時，地方政府許諾在未來為你重新編配住所。
- 

### **組別 C (已經確認了需要房屋棲身)**

- 由於醫療原因，或者由於住所情況欠佳，例如：過度擠擁或衛生狀況不好，你需要搬遷。
- 社會服務處護理計劃已經辨別出你有搬遷的需求，又或者社會服務處已經同意，搬遷是紓緩你承受的困苦的方式。
- 你是長者，需要搬遷到長者庇護住所。
- 你無家可歸，但不符合組別 A 或組別 B 的要求。

### **組別 D**

- 所有其他申請調遷的租戶或正在尋覓居所的人士，但他們未能列入組別 A、組別 B 或組別 C。

## 我怎樣才能成為 LOCATA 的會員？

如果你是參與計劃的房東機構的租戶，並且已經就調遷住所進行登記，或者你正在尋覓住所，即為無家可歸人士或其他已經登記在參與計劃的地方政府的輪候冊內的人士的話，你便會自動成為會員。

其他人必須通過他們的房東機構或地方政府房屋部門進行登記，才能成為 LOCATA 的會員。

## 人人平等取用服務 — 我能得到什麼幫助？

曾獲全面培訓的房屋處工作人員、社工和志願機構隨時向處於弱勢的申請人和在語言或閱讀方面有困難的人士提出建議，以幫助他們利用 'Locata HOME' (《Locata 居所》) 尋找住所。

所有希望獲得重新編配居所的人士都必須利用 'Locata HOME' (《Locata 居所》)，才能重新獲得編配住所。如果你不對可競投的住所進行競投，你就不可能得到新住所。

## 如果我想搬遷到長者庇護房屋？

長者庇護房屋是為可以獨立生活、大部分時間都可以自行照顧自己的長者而設計的住所。大部分長者庇護房屋計劃都聘有巡邏看護員或庇護房屋計劃經理，他們可以在屋苑內提供幫助和建議。要競投長者庇護房屋，你必須通過申請資格評估。要查看自己是否有資格申請長者庇護房屋，或者希望了解更多有關這方面的資料，請與你的房東機構或者房屋部門聯繫。

## 如果我有疾病或精神健康問題？

如果你或你家庭中有人患病或有精神健康問題，或者有其他特別的需要，你便可能需要填寫健康自我評估表格 (**medical self-assessment form**)。該表格將會問及你的健康狀況、目前的住所如何令你的健康狀況惡化，以及為什麼你需要搬遷；但你不需要向家庭醫生索取健康說明信。填妥表格後，我們的健康顧問會審閱你的申請，並決定為你重新編配房屋是否會對你有幫助，以及你需要搬遷的緊迫程度。

## 如果我家中有人行動不便？

在你填寫健康自我評估表格時，表格會問到你或你的家庭成員在走路或上落樓梯時是否感到吃力；你所填寫的答案將會影響到我們向你提供的住所的類型。舉例來說，如果你有家人使用輪椅，我們可以安排職業治療師拜訪府上，以評估你家庭的房屋需要。

如果各方同意你在更改家居設施方面有特別的要求的話，你的申請將會被歸入下列的其中一個組別：

- 行動第 1 組 (Mobility Group 1) — 當事人在室內外都使用輪椅。
- 行動第 2 組 (Mobility Group 2) — 當事人無法舉步登上階梯或爬樓梯，有時有可能需要使用輪椅。
- 行動第 3 組 (Mobility Group 3) — 當事人只能夠走一兩步階梯或樓梯。

廣告中會標示可供申請的房屋適宜哪一行動組別的家庭競投，而有關房屋通常會優先分配予相應行動組別的申請人。

### 如果我的狀況有所改變？

你必須將有關你的家庭、健康狀況或住所的任何改變資料，通知你的地方政府/房屋協會。這是非常重要的，因為有關改變可能會改變你所屬的組別，或影響你是否合乎資格申請入住若干房屋。

### 我如何競投一所房屋？

你可以在每期 **Locata HOME** 雜誌揀選最多 3 所房屋，然後寄送已填好的票券、打電話或發送手機短信競投這些房屋；你也可以在互聯網上，前往 "**Make your bid**" (「進行競投」) 網頁作出競投。**Locata** 會將這些競投進行匹配，並核查每位競投者是否有資格申請所競投的房屋。其後 **Locata** 會將所有符合資格要求的申請者按優先次序排序，並向房東機構發送經所篩選過的候選人名單。

## 使用我們的網頁進行競投

1	打開互聯網瀏覽視窗，然後鍵入：	<b>www.locata.org</b>
2	點擊 'login' (「登入」) 連結。	這將把你的螢幕帶到登入視窗
3	選擇你所在自治區的 3 個字母的縮寫名，然後輸入你 LIN 代碼的數字部分：	例如，如果你住在 Ealing，LIN 代碼是 EAL12345，你將從下拉名單中選擇“EAL”，然後在緊挨著它的地方輸入“12345”。
4	在網頁提供的空間鍵入你的出生日期。	例如：31 Jan 1960 (1960 年 1 月 31 日)
5	這將會把你引導到會員網頁。在該網頁，你可以搜索房屋、下載雜誌和進行競投。要進行競投，請點擊 'Bid for properties' (「競投房屋」) 連結。	這將會把你引導到競投網頁。
6	在緊挨著 'Bid 1'、'Bid 2' 和 'Bid 3' 的位置鍵入三位數的房屋編號。	例如，如果你要競投三所房屋，其編號分別是 428，387 和 621，那麼在緊挨著 'Bid 1' 的位置鍵入“428”，然後在緊挨著 'Bid 2' 的位置鍵入“387”，再在緊挨著 'Bid 3' 的位置鍵入“621”。
7	點擊 'Submit Bids' (「遞交競投」) 按鍵。	
好了，你完成競投程序了。		

## 通過手機短信進行競投

	動作	例子
1	開始進行競投：	打開一個新的短信編輯視窗
2	通過按鍵輸入你的 LIN 代碼：	BRE12345
3	在輸完代碼後立即輸入一個「#」號：	BRE12345#
4	接著輸入你要競投的第一所房屋的廣告編號，後面緊再跟一個「#」號：	BRE12345#456#
如果你已經完成競投，請發送該短信；如果還沒完成，請依循下列的指示。		
5	你現在輸入要競投的第二所房屋的廣告編號，後面緊跟著一個「#」號：	BRE12345#456#491#
如果你已經完成競投，請發送該短信；如果還沒完成，請依循下列的指示。		
6	你現在輸入要競投的第三所房屋的廣告編號，後面緊跟著一個「#」號：	BRE12345#456#491#444#
7	當你鍵入了所有競投編號後，請把短信發送：	“Send”（「發送」）
8	請將該競投短信發往：	<b>07800 140767</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大部分手機網路供應商對每條短信收費標準為 10 便士左右。</li> <li>• 要在短信內容中添加數字，請反覆按下按鍵，直到出現有關數字，然後選取相應的數字。</li> <li>• 要在大多數類型的手機找到「#」號，請先按下星號鍵，然後選擇「#」號。</li> <li>• 鍵入你的競投時，大寫字母或者小寫字母均可。</li> <li>• 在發送短信前，請檢查自己是否已輸入了正確的 LIN 代碼和所競投房屋的編號。</li> </ul>		

## 通過電話進行競投

	動作	例子
1	開始競投時，請撥電話：	<b>0906 294 2012</b>
2	你將會聽到：	“Welcome to the Locata Property Line, Please select the Borough or RSL you are registered with from the following list.” (「歡迎致電 Locata 房屋專線，請從以下清單中選擇你與其登記的自治區政府或房屋協會。」)
	按 1 按 2 按 3 按 4 按 5 按 6 按 7	代表 Brent 代表 Ealing 代表 Harrow 代表 Hillingdon 代表 Hounslow 代表 Ealing Family Housing Association 代表 PCHA
3	你將會聽到：	“Thank you. Please enter the number section of your LIN number.” (「謝謝。請輸入你的 LIN 代碼的數字部分。」)
4	現在你只需鍵入你的 LIN 代碼的數字部分。一旦你鍵入了正確的數字，你將會聽到：	“Thank you. Please enter the day number of your birth date” e.g. The 16/04/60 is 16 The 08/01/58 is 08 (you must put a 0 before a single number) The 23/06/31 is 23 (「謝謝。請輸入你的出生年、月、日中「日」的數字；如果你在 1960 年 4 月 16 日出生，請鍵入「16」；1958 年 1 月 8 日出生的話，請鍵入「08」(單一數字前加「0」字)。出生日期如為 1931 年 6 月 23 日，則請鍵入「23」。)
5	你現在可以鍵入你的出生年、月、日中「日」的數字。一旦鍵入正確的數字，你將會聽到：	“Thank you. Please enter your first property reference bid number.” (謝謝您，請輸入你要競投的第一處房屋的編號)

6	一旦正確鍵入房屋編號，你會聽到：	“Thank you. If you would like to add an additional bid press 1 or press 2 to complete your bids.” (「謝謝。如果你還要添加競投的房屋，請按 1；或者按 2，結束競投。」)
7	如果按 1，你會聽到：	“Please enter your second property bid number or press the * key to complete your bidding.” (「請鍵入你競投的第二所房屋的編號，或者按 *，結束競投。」)
8	一旦正確鍵入了第二所房屋的編號，你會聽到：	If you would like to add an additional bid, please press 1 now or press 2 to complete your bidding.” (「如果你還要添加競投的房屋，請按 1；或者按 2，結束競投。」)
9	完成競投後，你會聽到：	“Thank you for bidding on the Locata Property line.” (「感謝您使用 Locata 房屋專線進行競投。」)
如果你輸入時發生錯誤，你將聽到下列指示：		
10	如果在鍵入數字時出錯，你會聽到：	“I am sorry, the LIN number you have entered is not recognised. Please try again.” (「很抱歉，你輸入的 LIN 代碼的數字部分無法確認，請重新輸入。」)
在這種情況下請重新鍵入數字，並請確保數字正確無誤。		
11	如果你再次犯錯，你將會聽到：	“I am sorry, the LIN number you have entered is not found. Please check with your registering partner and call again.” (「很抱歉，你輸入的 LIN 代碼的數字部分無法確認，請與你的登記機構聯絡，然後再致電本專線。」)

## 通過票券進行競投

<p>你的票券上印有你的名字和你的 LIN 代碼 (Locata Identification Number) - 請核對這些資料的準確性。</p>	<p>你應該在第 2 欄對應房屋編號第 2 個數字的相應位置，標上「X」符號。</p>
<p>每期雜誌你最多可競投三所房屋。</p>	<p>你應該在第 3 欄對應房屋編號第 3 個數字的相應位置，標上「X」符號。</p>
<p>在每期的 'Locata HOME' (《Locata 居所》) 上登出的每所房屋會有 3 個數字的編號。</p>	<p>填寫刊登有所競投的房屋的那期 'Locata HOME' (《Locata 居所》) 封面上顯示的日期。</p>
<p>例如，如果你要競投的三所房屋的編號分別是 456、491 和 444，你應該像右邊的範例一樣標記你的憑證。你應該在第 1 欄對應房屋編號第 1 個數字的相應位置標上「X」符號。</p>	<p>請將你的票券郵寄給 Locata。地址已經印在票券上，但你需要貼上郵票。</p>

Bids for properties in this edition have to be recieved by the closing date shown on the front cover, please fill your coupon in with black or blue ink only.

Bid 1	Bid 2	Bid 3
1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
5 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Freesheet Date  
3 0 0 4 0 4  
D D M M Y Y

## 通過電話訂取票券

1	要訂取你的票券，請致電：	<b>0906 294 2013</b>
2	你將會聽到：  按 1 按 2 按 3 按 4 按 5 按 6 按 7	“Welcome to the Locata Coupon line. Please select the Borough or RSL you are registered with from the following list.” （「歡迎致電 Locata 票券專線，請從以下清單中選擇你所登記的自治區政府或房屋協會。」）  代表 Brent 代表 Ealing 代表 Harrow 代表 Hillingdon 代表 Hounslow 代表 Ealing Family Housing Association 代表 PCHA
3	你將會聽到	“Thank you. Please enter the number section of your LIN number.” （「謝謝。請輸入你的 LIN 代碼的數字部分。」）
4	現在你只需鍵入你的 LIN 代碼的數字部分。一旦鍵入了正確的數字，你將會聽到：	“Thank you. Please enter the day number of your birth date” e.g. （「謝謝，請輸入你的出生年、月、日中「日」的數字。」，例如：） The 16/04/60 is 16 (如為 1960 年 4 月 16 日，請輸入「16」。)。 The 08/01/58 is 08 (you must put a 0 before a single number) (如為 1958 年 1 月 8 日，請輸入「08」，單位數字前要加上「0」。)。 The 23/06/31 is 23 (如為 1931 年 6 月 23 日，請輸入「23」。)。

### 我如何得知競投的結果？

所有房屋的出租資料都會刊登在 'Locata HOME' (《Locata 居所》) 雜誌上的競投結果部分內。我們會告訴你競投每所房屋的人士有多少，以及中標人士的組別和登記時間，這有助你將成功競投的人士和你自己的優先次序評分進行比較。如果你需要在短期內搬遷，你可以調整你對所選擇地區或房屋類型的的要求。

## 選擇新住所的 5 個步驟

### 第 1 步 會員資格

你可能是正在等待調遷的現租戶、無家可歸者、私人房東的租戶、已自行購置房屋自住的人士，或者寄居家人或朋友家中的人士。

### 第 2 步 登記

你的地方政府或房屋協會將以書面形式，確認你的登記及你所屬的組別。

### 第 3 步 選擇

你可以在多處地點拿到我們的免費雜誌 'Locata HOME' (《Locata 居所》)。你可以填寫票券、打電話、發手機短信，或在我們的網頁上登入等方式競投你選定的房屋。

### 第 4 步 中標

如果你的競投排列在名單的最前列，你所在的地方政府或房屋協會將會與你聯絡，以便安排你去視察房屋。

### 第 5 步 競投結果

'Locata HOME' (《Locata 居所》) 將會公佈有多少人申請前一期雜誌所刊登房屋的細節。

## 在房屋方面，還有什麼其他選擇？

在西倫敦地區房屋短缺情況嚴重，因此本計劃無法解決所有人的房屋問題。要搬遷住所的大部分會員仍然要等候很長的時間，組別 C 和組別 D 的大部分會員想在本地區獲得調配房屋的機會是微乎其微。爲了給他們更多的選擇，我們會刊登倫敦地區以外，例如：Midlands 地區的房屋，那些地區對房屋的需要會相對比較小，也會在 'Locata HOME' (《Locata 居所》) 雜誌上刊登共有業權計劃下的房屋。此外，我們已逐漸開始在 'Locata HOME' (《Locata 居所》) 雜誌上刊登私人房東出租的房屋。

## 房東機構的聯絡詳情

## 電話號碼

London Borough of Brent  
Mahatma Ghandi House  
34 Wembley Hill Road  
Wembley, Middlesex  
HA9 8AD

020 8937 2000

London Borough of Ealing  
Housing Resource Centre  
Town Hall Annexe  
New Broadway  
London  
W5 2BY

020 8825 7274

London Borough of Harrow  
Youngmans 2 Building  
PO Box 65  
Civic Centre  
Station Road  
Harrow, Middlesex  
HA1 2XG  
電郵：locatahelp@harrow.gov.uk

姓氏  
A to Cg  
Ch to G  
H to Lg  
Lh to O  
P to Sg  
Sh to Z

020 8424 1116  
020 8863 5611 內線 3870  
020 8424 1706  
020 8424 1115  
020 8863 5611 內線 3738  
020 8863 5611 內線 3663

London Borough of Hillingdon  
Housing Services  
Civic Centre  
High Street  
Uxbridge, Middlesex  
UB8 1UW  
電郵：nmailbox@hillington.gov.uk

01895 250 328  
01895 277 779  
01895 250 147  
01895 250 389

London Borough of Hounslow  
The Civic Centre  
Lampton Road  
Hounslow  
TW3 4DN

020 8583 3815  
020 8583 4405

Ealing Family Housing Association  
St James House  
105-113 Broadway  
West Ealing  
London  
W13 9BE  
電郵：csc.queries@chq.org.uk

020 8621 9898

Paradigm Housing Group  
1 White Hill  
Chesham  
Bucks  
HP5 1AB

0845 845 5517

PCHA Housing Association  
324 Harrow Road  
London  
W9 2HP

020 8537 4537