स्कीम प्रयोगकर्ताओं के लिए गाइड
Scheme User Guide

लोकेट-ए का परिचय - वेस्ट लंदन में नया मकान तलाश करने में आपकी सहायता करने वाली संस्था

स्कीम कैसे चलाई जाती है

लोकेट-ए का सदस्य कैसे बनें

समान उपलब्धि - सहायता किस प्रकार हासिल की जा सकती है

यदि शेल्टर्ड हाउसिंग (sheltered housing) में विस्थापित होना हो तो क्या करना चाहिए

यदि मेडिकल या मानसिक स्वास्थ्य की समस्या हो तो क्या किया जा सकता है

यदि घर में किसी को चलने-फिरने की समस्या हो तो क्या करना चाहिए

यदि परिस्थिति बदल जाए तो क्या करना चाहिए

प्रॉपर्टियों के लिए लगाई जाने वाली बोलियों के परिणामों के बारे में जानकारी कैसे हासिल की जा सकती है

मकान के लिए बोली कैसे लगाई जाए

मकान हासिल करने के अन्य उपाय कौनसे हो सकते हैं

नए मकान का चयन करने के पाँच उपाय

लोकेट-ए का परिचय - वैस्ट लंदन में नया मकान तलाश करने में आपकी सहायता करने वाली संस्था

ब्रेंट, ईलिंग, हेमर्स्मिथ ऐंड फुल्हम, हेरो, हिलिंग्डन और हाउंसलो की काउंसिलें अब लोकेट-ए (Locata) संस्था की सेवाएं प्रयोग करती हैं, जिसके माध्यम से मकान तलाश करने में मदद और तलाश में चयन का अवसर दिया जाता है। लोकेट-ए की सेवाएं अब हाउसिंग एसोसिएशनें भी प्रयोग कर रही हैं, जिनमें ईलिंग फ़ैमिली, पेराडीम हाउसिंग, पीसीएचए, थैम्स वेली, ऐक्टन हाउसिंग, शेपर्डस्-बुश और स्टेडियम हाउसिंग एसोसिएशनें शामिल हैं।

लोकेट-ए (Locata) द्वारा आपको इस बारे में चयन के अब ज़्यादा अवसर प्राप्त हैं कि आप किस क्षेत्र में रहना चाहते/चाहती हैं। भविष्य में आपकी काउंसिल स्वयं यह निर्णय लेती थी कि आपको कब और किस क्षेत्र में मकान दिया जाएगा, परंतु अब चयन का अवसर आप ही को दिया जाता है।

काउंसिल या हाउसिंग एसोसिएशन के वर्तमान किराएदार यदि नए मकान में विस्थापित होना चाहें तो वे लोकेट-ए (Locata) की सेवाएं उपयोग करके नया मकान तलाश कर सकते हैं। इनमें होम-सीकर्स भी शामिल हैं, यानी वे लोग जिनका नाम हाउसिंग रजिस्टर में पंजीयन किया गया है, या जो बेघर हैं।

हर पंद्रह दिन बाद लोकेट-ए एक पत्रिका प्रकाशित करती है, जिसका नाम लोकेट-ए होम (Locata HOME) है, और जिसमें काउंसिल तथा हाउसिंग एसोसिएशनों के तमाम उपलब्ध मकानों की सूचिका की जाती है। इन प्रचारित प्रॉपर्टियों का ब्योरा देख कर आप यह निर्णय ले सकते हैं कि क्या उन प्रॉपर्टियों में से किसी प्रॉपर्टी के लिए अपना चयन करवाना चाहते हैं। किसी प्रॉपर्टी में रुचि दिखाने के लिए आपको उस प्रॉपर्टी के लिए बोली देनी होगी। इस स्कीम-यूज़र गाइड में बताया गया है कि प्रॉपर्टियों के लिए कौन बोली दे सकता है, और बोली किस तरह दी जाती है।

नया मकान हासिल करने के लिए लोकेट-ए होम (Locata HOME) में दी गई किसी भी प्रॉपर्टी के लिए आपको बोली लगानी होगी। जो काउंसिलें और हाउसिंग एसोसिएशनें लोकेट-ए होम में शामिल हैं वे अपने मकान अब उन लोगों को नहीं देतीं जिन्होंने लोकेट-ए स्कीम के तहत बोली न लगाई हो।

लोकेट-ए के माध्यम से आपको यह चयन करने का अब बेहतर अवसर मिलता है कि आप किस क्षेत्र में रहना चाहते/चाहती हैं। इसके अलावा अब आपको यह जानकारी भी बेहतर रूप में मिलती है कि आपके क्षेत्र में किस प्रकार की प्रॉपर्टियां उपलब्ध हैं।

स्कीम किस प्रकार कार्य करती है

लोकेट-ए स्कीम शरू होने के बाद से काउंसिल या हाउसिंग एसोसिएशन अब आपके लिए मकान तलाश करने और मकान देने का काम नहीं करतीं। इसकी बजाय अब आपको लोकेट-ए होम पत्रिका के माध्यम से अपने लिए स्वयं मकान तलाश करना चाहिए।

उपलब्ध मकानों के विज्ञापन निम्नलिखित में प्रकाशित किए जाएंगे

- हमारी मुफ़्त पत्रिका लोकेट-ए होम में, जो सामान्यतः हर पंद्रह दिन बाद प्रकाशित की जाती है। इस स्कीम में शामिल होने वाली छः बारुओं (काउंसिलों) में लोकेट-ए होम उपलब्ध है, जो विभिन्न स्थलों से प्राप्त किया जा सकता है, जैसे हाउसिंग डीपार्टमेंट से, सोशल-सर्विसेज़ के ऑफ़िस, स्वैच्छिक संस्थाओं और लाइब्रेरियों से। शुल्क अदा करके यह पत्रिका अपने पते पर भी मंगाई जा जसती है।

- हमारी वेबसाइट पर, जिसका पता हैः www.locata.org

पत्रिका के हर अंक में एक कूपन दिया जाएगा, जिसको भर कर या फ़ोन, टैक्स्ट मेसेज और लोकेट-ए वेबसाइट के माध्यम से अधिकतम तीन प्रॉपर्टियों के लिए बोली दी जा सकती है।

स्कीम में शामिल होने पर नए सदस्यों को संपूर्ण जानकारी दी जाएगी, जिसके साथ कूपन भी भेजा जाएगा।

लोकेट-ए होम (Locata HOME) में निम्नलिखित जानकारी दी जाती हैः

- प्रत्येक उपल्बध मकान के बारे में
- साप्ताहिक किराया कितना है
- मकान मालिक कौन है
- उस मकान के लिए बोली देने का अधिकार किसको है
- मकान कब तैयार मिलेगा
- क्या उस मकान के लिए भिन्न बारुओं में रहने वाले बोली लगा सकते हैं या नहीं
- मकान जिस क्षेत्र में है उस क्षेत्र से संबंधित जानकारी यदि उपलब्ध हुई तो वह भी दी जाएगी, जैसे स्थानीय स्कोलों के बारे में, ट्रांस्पोर्ट और आसपास की दुकानों से संबधित इत्यादि।

लोकेट-ए होम (Locata HOME) का सदस्य बनने के लिए या तो किराएदार होना ज़रूरी है या होम-सीकर [किराएदार सामान्यतः उस व्यक्ति को माना जाता है जो किसी लोकल-एथॉरिटी का सेक्योर टेनेंट (secure tenant) हो यानी उसकी किराएदारी सुरक्षित मानी जाती हो, या स्थानीय हाउसिंग एसोसिऐशन का सेक्यूर अथवा एश्योर्ड टेनेंट (assured tenant) हो, यानी जिसकी किराएदारी आश्वासित किराएदारी मानी जाती हो] । होमसीकर उन लोगों को कहा जाता है जो बेघर हैं, या अन्य लोग जिनका नाम हाउसिंग रजिस्टर में दर्ज है।

प्रत्येक सदस्य को किसी न किसी श्रेणी (बैंड) में रजिस्टर किया जाता है। रजिस्ट्रेशन के समय लोकल-एथॉरिटी या लैंडलॉर्ड अपने सदस्यों को बताता है कि उनका रजिस्ट्रेशन किस बैंड में किया गया है। हर बैंड में पंजीकृत सदस्यों को वरीया इस आधार पर दी जाती है कि उनका रजिस्ट्रेशन किस तारीख़ को हुआ था।

अनेक बैंड्स से संबंधित सारांश निम्नलिखित है। श्रेणीबंधन का यह विवरण संपूर्ण और विस्तृत नहीं है। सविस्तार जानकारी के लिए उस हाउसिंग डीपार्टमेंट से

संपर्क करें जिसके साथ आपका रजिस्ट्रेशन किया गया है। वही डीपार्टमेंट आपको यह भी बता सकेगा कि आप पर यह स्कीम किस प्रकार लागू होती है।

बैंड ए (Band A) - आपातकालीन या अत्यावश्यक परिस्थिति

- जीवन संकट में डालने वाली कोई बीमारी है, और वर्तमान आवासीय परिस्थिति के कारण वह बीमारी और ज़्यादा गंभीर हो सकती है, या किसी अन्य आपतकालीन परिस्थिति के कारण आपको विस्थापित होना पड़ेगा।
- आप बेघर हैं, आपकी आवश्यक्ताएं वरीयता के आधार पर हैं, और आपका मकान मालिक अपनी प्रॉपर्टी वापिस लेना चाहता है, या अस्थायी आवास आपकी आवश्यकतानुसार नहीं है, और यह भी संभव नहीं है कि आपके लिए उचित प्रकार का कोई अन्य आवास तलाश किया जा सके
- हाउसिंग डीपार्टमेंट ने सोशल सर्विसेज़ की यह सिफ़ारिश मान ली है कि बच्चों को गोद लेने या अन्य परिवार के बच्चों को पालने-पोसने के लिए आपको स्थायी आवास उपलब्ध कराया जाना चाहिए।
- आप ऐसे किराएदार हैं जो यदि वर्तमान मकान में ही रहते रहे तो हिंसा के कारण आपका जीवन संकट में आ सकता है। यह बात ध्यान में रखें कि यह नियम केवल काउंसिल और हाउसिंग एसोसिऐशन के किराएदारों पर ही लागू होता है।
- आप भूतपूर्व सैनिक किराएदार हैं, जिसको विस्थापित करने का क़ानूनी दायित्व काउंसिल पर है
- आप किसी ऐसे मकान में रह रहे हैं, जो गिराया जाने वाला है, या जिसको पुनःनिमार्ण किया जाना है, जिसके कारण आपको विस्थापित होना पड़ेगा।
- आप ऐसे किराएदार हैं जिसको किसी ऐसी प्रॉपर्टी में विस्थापित होना है जो आवश्यक्ताओं के मुताबिक़ ढ़ाली गई हो
- आप किसी ऐसी प्रॉपर्टी में रह रहे हैं जो आवश्यक्तानुसार ढ़ाली गई थी, परंतु अब आपको उन सुविधाओं की आवश्यक्ता नहीं है, जब्कि किसी अन्य को है।
- आप दो या दो से अधिक बेडरूम के मकान में रह रहे हैं, परंतु एक बेडरूम के मकान में विस्थापित होना चाहते हैं, या दो बेडरूप छोड़ देना चाहते हैं।
- काउंसिल की किराएदारी के आप उत्तराधिकारी (वारिस) हैं, और स्वीकृति दी गई है कि आप एक स्टूडियो या एक बेडरूम में विस्थापित हो सकते हैं, या आप दो बेडरूम या उस से अधिक कमरे छोड़ देना चाहते हैं।
- आप किसी ऐसी प्रॉपर्टी में रह रहे हैं जिसको अनिवार्य रूप से बेच देने का अदालती आदेश दिया गया है, और/या ऐसी परिस्थिति जिसमें काउंसिल पर क़ानूनी दायित्व है कि वह आपको विस्थापित करे।

बैंड बी (Band B) - तत्काल मकान बदलने की आवश्यक्ता

- चिकित्सीय या सामाजिक आधार पर आपको मकान बदलने की तात्कालिक आवश्यक्ता है, जिसके लिए आपके लेंडलॉर्ड ने स्वीकृति दी है।

- डराए धमकाए जाने या हिंसा की धमकियों के कारण आपको तत्काल विस्थापित करने की आवश्यक्ता है (यह बात ध्यान में रखें कि यह नियम केवल काउंसिल और हाउसिंग एसोसिएशन के किराएदारों पर ही लागू होता है)।
- आप बेघर हैं, और काउंसिल ने यह दायित्व स्वीकार किया है कि आपको विस्थापित किया जाना चाहिए, और आप बैड-ऐंड-ब्रेकफ़ास्ट, हॉस्टल या अस्थायी रूप से अपने दोस्तों या संबंधियों के साथ रह रहे हैं।
- आप किराएदार नहीं हैं, आपके पास बच्चा है जिसके आप अभिभावक हैं, आपके पास अपना बेडरूम नहीं है और मकान की अन्य सुविधाएं भी साझेदारी में हैं।
- आपको केयर या सपोर्टेड हाउसिंग से विस्थापित होना है, और स्पेशल कोटा स्कीम के तहत यह बात मान ली गई है कि आपको विस्थापित किया जाना चाहिए।
- आप किराएदार हैं और आपके पास अपनी आवश्यक्ताओं से बड़ा मकान है, और आप अतिरिक्त कमरे छोड़ देना चाहते हैं, परंतु आपको दो या दो से ज़्यादा बेडरूम की फिर भी आवश्यक्ता है।
- आप किराएदार हैं और आपका मकान गिराया जाने वाला है, या आप ऐसे मकान में रह रहे हैं जिसमें बहुत अधिक लोग रहते हैं, यानी ओवर-क्राउडिंग है, या यह बात मान ली गई है कि अन्य प्राबंधिक कारणों से आपको विस्थापित किया जाना चाहिए।
- काउंसिल की किराएदारी के आप उत्तराधिकारी (वारिस) हैं, और स्वीकृति दी गई है कि आप एक ऐसे छोटे आवास में विस्थापित हो सकते हैं जिसमें दो या दो से ज़्यादा बेडरूम हैं।
- आप भूतपूर्व किराएदार हैं, परंतु पूर्व किराएदारी छोड़ते समय काउंसिल ने आपसे यह समझौता किया था कि भविष्य में आपको मकान दिया जाएगा।

बैंड सी (Band C) - अभिनिर्धारित आवासीय आवश्यक्ता

- चिकित्सीय आधार पर या असंतोषजनक आवासीय परिस्थितियों के कारण मकान बदलने की आवश्यक्ता है, जैसे मकान में बहुत ज़्यादा लोग रह रहे हैं या मकान का वातावरण गंदा (अस्वास्थ्यकर) है।
- सोशल सर्विसेज़ द्वारा तैयार किये गए केयर-प्लान में यह बात कही गई है कि आपको विस्थापित होने की आवश्यक्ता है, या सोशल सर्विसेज़ से इस बात पर सहमति हुई है कि सामाजिक कठिनाइयां दूर करने के लिए मकान बदल दिया जाना चाहिए।
- आप प्रौढ़ हैं, और आपको शेल्टर्ड हाउसिंग में विस्थापित होना है।
- आप बेघर हैं, परंतु बैंड ए या बी में आपका पंजीयन नहीं किया जा सकता।

बैंड डी (Band D)

- विस्थापन या मकान चाहने वाले अन्य सभी आवेदनकर्ता, वरीयता के आधार पर जिनका पंजीयन ऊपर दिये गए बैंड ए, बी या सी में से किसी में भी नहीं किया जा सकता।

लोकेट-ए का सदस्य कैसे बना जा सकता हैः

इस स्कीम में शामिल किसी भी लैंडलॉर्ड के यदि आप किराएदार हैं और मकान बदलने के लिए आपने रजिस्ट्रेशन कराया हुआ है तो आपको स्वतः लोकेट-ए का सदस्य माना जाएगा, या अगर आप मकान प्राप्त करने के इच्छुक यानी होम-सीकर हैं और स्कीम में शामिल काउंसिलों में से सिकी भी काउंसिल के हाउसिंग रजिस्टर में आपका नाम लिखा है तो भी आपको स्वतः ही लोकेट-ए का सदस्य माना जाएगा। होमसीकर्स की श्रेणी में बेघर और अन्य लोग सम्मिलित माने जाते हैं।

अन्य लोगों को अपने लैंडलॉर्ड या अपनी स्थानीय काउंसिल के हाउसिंग डीपार्टमेंट के माध्याम से ही लोकेट-ए के लिए रजिस्टर होना पड़ेगा।

समान अवसर- आपको किस प्रकार की सहायता मिल सकती है

जो आवेदनकर्ता इस विधिनुसार बोली लगाने योग्य नहीं हैं, या जिनको लिखने-पढ़ने की असमर्थता है उनके लिए पूर्णतयः प्रशिक्षित कर्मचारी, सोशल वरकर्स और स्वैच्छिक संस्थाएं सलाह मशविरा और सहयोग दे सकती हैं, ताकि ऐसे वर्गों के व्यक्ति भी मकान तलाशने में लोकेट-ए होम पत्रिका से लाभ उठा सकें।

मकान तलाशने या विस्थापन के लिए प्रत्येक व्यक्ति को लोकेट-ए होम के माध्यम से ही ऐसा करना पड़ेगा। उपलब्ध मकानों के लिए यदि बोली नहीं लगाइ गई तो आपको मकान का प्रस्ताव यानी ऑफ़र नहीं दी जाएगी।

शेल्टर्ड हाउसिंग में विस्थापन के लिये क्या किया जाना चाहिए

शेल्टर्ड हाउसिंग ऐसे आवास को कहते हैं जो किसी विशेष आवश्यक्ता को पूरी करने के लिए बनाया जाता है, और जिनमें विशेषतः ऐसे प्रौढ़ व्यक्तियों को आवासीय सुविधाएं दी जाती हैं जो स्वतंत्र रूप में रह कर अपने अधिकांश कार्यों को स्वयं कर सकें। अधिकांश शेल्टर्ड स्कीमों में एक वार्डन या स्कीम मेनेजर होता है, जो सलाह मशविरे और सहायता के लिए उसी परिसर में मौजूद रहता है। शेल्टर्ड हाउसिंग की बोली देने के लिए यह आवश्यक है कि आपकी आवश्यक्ताओं का निर्धारण करके यह निर्णय लिया गया हो कि आपको इस प्रकार के आवास की आवश्यक्ता है। कृपया अपने लैंडलॉर्ड या हाउसिंग डीपार्टमेंट से संपर्क करके यह पता करें कि आपको ऐसे आवास की अधिकारिता है या नहीं, और यदि है तो किस तरह के आवास उपलब्ध हैं।

चिकित्सीय या मानसिक स्वास्थ्य की समस्याएं हों तो क्या करना चाहिए?

आपको या आपके घर में किसी को चिकित्सीय या मानसिक स्वास्थ्य की समस्याएं हों, या विशेष परिस्थिति के कारण अन्य सुविधाओं की आवश्यक्ता हो तो आपको एक फ़ॉर्म भरना पड़ेगा, जिसे मेडिकल-सेल्फ़-असेस्मैंट फ़ॉर्म (medical self-assessment form) यानी स्व-निर्धारण फ़ॉर्म कहते हैं। इस फ़ॉर्म में पूछा जाएगा कि आपको किस प्रकार की मेडिकल समस्याएं हैं, तथा वर्तमान आवासीय कारणों से उनमें क्या बिगाड़ पैदा हुआ है, और आपको किस लिए

मकान बदलना है। इस बाबत डाक्टर से पत्र लेने की आवश्यक्ता नहीं पड़ेगी। हमारा मेडिकल एडवाइज़र आपके आवेदन पर विचार करके यह निर्णय लेगा कि मकान बदलने से क्या आपकी समस्या का समाधान किया जा सकता है, और यदि किया जा सकता है तो आपको कितनी जल्दी मकान बदलने की आवश्यक्ता है।

यदि मेरे घर में किसी को चलने-फिरने की समस्याएं हों तो क्या करना चाहिए?

मेडिकल-सेल्फ़-असेस्मैंट फ़ॉर्म (medical self-assessment form) भरते समय आपसे पूछा जाएगा कि आपको या आपके घर में किसी अन्य को चलने-फिरने या सीढ़ियां चढ़ने की कोई ऐसी समस्या तो नहीं है जिसका प्रभाव इस निर्णय पर पड़ता हो कि आपको किस तरह की प्रॉपर्टी का प्रस्ताव दिया जाए। उदाहरण के लिए, आपके परिवार का कोई सदस्य यदि व्हील-चेयर प्रयोग करता है तो यह प्रबंध किया जा सकता है कि एक आक्यूपेश्नल-थेरापिस्ट (occupational therapist) यानी चिकित्सीय परिस्थिति में आवासीय आवश्यक्ताओं की जांच करने वाला आपसे भेंट करके यह निर्धारित करे कि परिवार की आवासीय आवश्यक्ताएं किस तरह की हैं।

यदि इस बात पर सहमति हुई कि विशेष आवश्यक्ताओं के आधार पर मकान में परिवर्तन की ज़रूरत है तो आपको निम्नलिखित श्रणियों में से किसी एक श्रेणी में रजिस्टर किया जा सकता है:

- मोबिलिटी ग्रुप 1 (Mobility Group 1) – घर के अंदर और बाहर व्हील-चेयर प्रयोग करने वाले।
- मोबिलिटी ग्रुप 2 (Mobility Group 2) – ऐसे व्यक्ति जो सीढ़ियां या सीढ़ जैसी चढ़ाई नहीं चढ़ सकते।
- मोबिलिटी ग्रुप 3 (Mobility Group 3) – ऐसे व्यक्ति जो केवल एक या दो सीढ़ियां ही चढ़ सकते, या केवल एक या दो क़दम ही चल सकते हैं।

जिस मोबिलिटी ग्रुप में आपको रखा गया है, उस मोबिलिटी ग्रुप से संबंधित प्रॉपर्टियों को विज्ञापनों में सांकेतित किया जाएगा। सामान्य रूप से ऐसी प्रॉपर्टियों के लिए वरीयता उन लोगों को ही दी जाती है जिनका संबंध आपके मोबिलिटी ग्रुप से है।

यदि परिस्थिति बदल जाए तो क्या करना चाहिए?

घरेलू, चिकित्सीय या आवासीय परिस्थिति में किसी प्रकार का परिवर्तन आने पर अपनी काउंसिल या हाउसिंग एसोसिएशन को अवश्य सूचित करें। यह अत्यावश्यक है, क्योंकि परिवर्तन के कारण वह बैंड बदला जा सकता है जिसमें आप रजिस्टर हैं, या कुछ प्रकार के मकानों की अधिकारिता प्रभावित हो सकती है।

मकान के लिए बोली किस तरह लगाई जा सकती है?

लोकेट-ए होम (Locate HOME) के हर अंक में विज्ञप्त की जाने वाली अधिकतम तीन प्रॉपर्टियों के लिए बोली लगाई जा सकती है, जिसके लिए कूपन भरें, फ़ोन करें या टैक्स्ट मेसेज भेजें। ऑनलाइन भी बोली लगाई जा सकती है, जिसके लिए आपको '' Make your bid'' पेज पर जाना होगा। प्राप्त होने वाली सब बोलियों को तब लोकेट-ए के कर्मचारी प्रॉपर्टियों से मिला कर यह तुलना करते हैं कि बोली लगाने वाला उस प्रापर्टी को पाने की अधिकारिता रखता है या नहीं। अधिकारिता रखने वाले सब आवेदनकर्ताओं को तब वरीयता के आधार पर व्यवस्थित किया जाता है, जिनकी एक शॉर्ट-लिस्ट (चुने गए व्यक्तियों की सूचिका) लैंडलॉर्ड को भेज दी जाती है।

इंटरनेट वेबसाइट द्वारा बोली लगाना

1	अपना इंटरनेट ब्राउज़र खोलें और वबसाइट पर जाएं	**www.locata.org**
2	लॉग-इन लिंक पर क्लिक करें	ऐसा करने से आप लॉग-इन स्क्रीन पर पहुंच जाएंगे
3	अपनी बारो के नाम के पहले तीन अक्षर चुनें, और फिर अपने LIN नंबर में दिये गए केवल नंबर टाइप करें	उदाहरण के लिए, यदि आप ईलिंग के सदस्य हैं जिनका LIN नंबर EAL12345 है तो पहले आप उस सूचिका से चुनेंगे जो साइट पर दी गई है और जिसे ड्रॉपडाउन लिस्ट कहते हैं। फिर उसके आगे दिये गए स्थान पर "12345" टाइप करेंगे।
4	जन्मतिथि के लिए खाली छोड़े गए स्थान पर अपनी जन्मतिथि टाइप करें	उदाहरण के लिए 31 जनवरी 1960
5	जन्मतिथि टाइप करने के बाद आप मेम्बर्स-पेज पर पहुंच जाएंगे। इस पेज से आप प्रॉपर्टियां तलाश कर सकते हैं। फ्री-शीट को डाउनलोड करके अपनी बोली लगाएं। बोली लगाने के लिए 'Bid for properties' लिंक पर क्लिक करें।	ऐसा करने से आप बोली लगाने वाले पेज पर पहुंच जाएंगे
6	बोली लगाने के लिए तीन नंबरों वाला प्रापर्टी का हवाला (रेफ़रेंस) नंबर उस ख़ाली स्थान पर टाइप करें जो 'Bid 1', 'Bid 2' और 'Bid 3' के आगे दी गई है।	उदाहरण के लिए, यदि आप तीन प्रॉपर्टियों के लिए बोली लगा रहे हैं, जिनका हवाला (रेफ़रेंस) नंबर 428, 387 और 621 है to 'Bid 1' के आगे 428, 'Bid 2' के आगे "387" और Bid '3' के आगे "621" टाइप करें।
7	'Submit Bids' बटन पर क्लिक करें	
बोली लगाने का काम समाप्त हुआ।		

टैक्स्ट-मेसेज द्वारा बोली लगाना

	क्या करना होगा	उसका उदाहरण
1	बोली लगाना आरंभ करने के लिए	नया टैक्स्ट मेसेज खोलें
2	बटनों द्वारा अपना LIN नंबर टाइप करें	BRE12345
3	उसके बाद जल्दी से हेश-मार्क (#) टाइप करें	BRE12345#
4	विज्ञपान में पहली प्रॉपर्टी का जो हवाला (रेफ़्रेंस) नंबर दिया गया है, अब वह लिखें और उसके आगे जल्दी से हेश-मार्क (#) टाइप करें	BRE12345#456#
यदि कोई और बोली नहीं लगानी तो मेसेज भेजें। यदि और बोली लगानी है तो निम्नलिखित विधि अपनाएं		
5	अब आपको अपनी दूसरी प्रॉपर्टी का हवाला (रेफ़्रेंस) नंबर लिखना होगा, जिसके आगे जल्दी से हेश-मार्क (#) टाइप करें	BRE12345#456#491#
यदि कोई और बोली नहीं लगानी तो मेसेज भेजें। यदि और बोली लगानी है तो निम्नलिखित विधि अपनाएं		
6	अब आपको अपनी तीसरी प्रॉपर्टी का हवाला (रेफ़्रेंस) नंबर लिखना होगा, जिसके बाद जल्दी से हेश-मार्क (#) टाइप करें	BRE12345#456#491#444#
7	अपनी पसंद की प्रॉपर्टियों के लिए जब बोली लगा चुकें तो अपना टैक्स्ट मेसेज भेजें	“Send”
8	बोली भेजने के लिए डायल किया जाने वाला नंबर हैः	**07800 140767**

- अधिकतम मोबाइल कंपनियां एस-एम-एस टैक्स्ट मेजेस के लिए लगभग 10 पैंस वसूलती हैं
- अपने मेसेज में नंबर शामिल करने के लिए बटनों को दबाते रहें। जब वांछित नंबर दिखाई दे तब उसको सिलेक्ट करें
- हैश (#) का चिन्ह टाइप करने के लिए अधिकतम मोबाइल-फ़ोनों में पहले स्टार (*) वाला बटन दबाना होता है। उसके बाद हेश-मार्क (#) सिलेक्ट करें
- बोली लगाने के लिए बड़े (upper case) और छोटे (lower case) अक्षर लिखे जा सकते हैं
- मेसेज को भेजने से पहले अपना LIN नंबर और प्रॉपर्टियों का हवाला (रेफ़्रेंस) नंबर अवश्य जांच लें।

फ़ोन द्वारा बोली लगाना

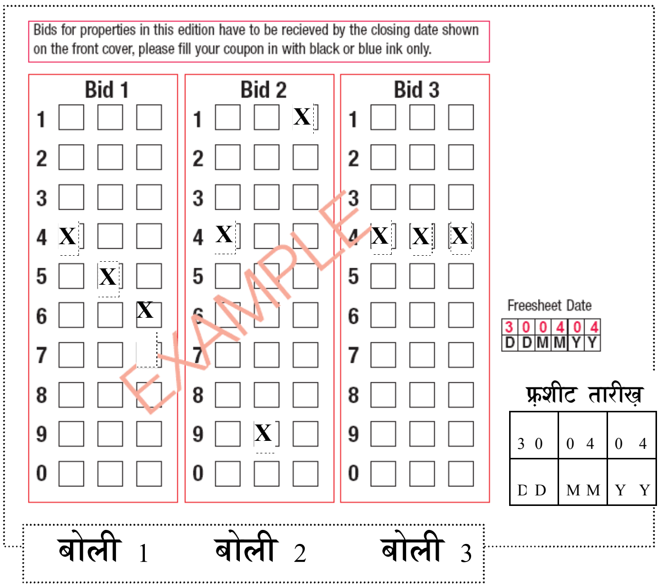
	क्या करना होगा	उसका उदाहरण
1	बोली लगाना आरंभ करने के लिए	**0906 294 2012** डायल करें
2	आपको यह मेसेज अंग्रेज़ी में सुनाई देगा जिसका अनुवाद साथ ही दिया जा रह है	"Welcome to the Locata Property Line, Please select the Borough or RSL you are registered with from the following list." " लोकेट ए प्रॉपर्टी लाइन पर आपका स्वागत है। नीचे दी गई सूचिका में से कृपया उस बारे या हाउसिंग एसोसिऐशन को चुनें जिसके साथ आप रजिस्टर्ड हैं " ।
	Press 1 (नंबर 1 दबाएं) Press 2 (नंबर 2 दबाएं) Press 3 (नंबर 3 दबाएं) Press 4 (नंबर 4 दबाएं) Press 5 (नंबर 5 दबाएं) Press 6 (नंबर 6 दबाएं) Press 7 (नंबर 7 दबाएं)	For Brent (ब्रेंट के लिए) For Ealing (ईलिंग के लिए) For Harrow (हेरो के लिए) For Hillingdon (हिलिंग्डन के लिए) For Hounslow (हाउंसलो के लिए) For Ealing Family Housing Association (ईलिंग फैमिली हाउसिंग एसोसिऐशन के लिए) For PCHA (पी-सी-एच-ए के लिए)
3	आपको यह मेसेज अंग्रेज़ी में सुनाई देगा जिसका अनुवाद साथ ही दिया जा रह है	"Thank you. Please enter the number section of your LIN number." " धन्यवाद, कृपया अपने LIN नंबर से केवल अंक (नंबर) डायल करें " ।
4	अब आप अपने LIN नंबर में दिये गए केवल नंबर डायल करें। सही नंबर डायल करने पर आपको अंग्रेज़ी में यह मेसेज सुनाई देगा	"Thank you. Please enter the day number of your birth date" " धन्यवाद, कृपया अपनी जन्मतिथि से केवल दिन नंबर डायल करें "। उदाहरण के लियेः यदि जन्मतिथि 16/04/60 है तो 16 डायल करें। यदि जन्मतिथि 8/01/58 है तो 08 डायल करें। (अकेले नंबर के साथ शून्य अवश्य डायल करें)। जन्मतिथि अगर 23/06/31 है तो 23 डायल करें

5	अब आपको अपनी जन्मतिथि से दिन नंबर डायल करना होगा। सही नंबर डायल करने पर आपको अंग्रेज़ी में यह मेसेज सुनाई देगा	“Thank you. Please enter your first property reference bid number.” “ धन्यवाद, पहली प्रॉपर्टी का हवाला (रेफ़्रेंस) नंबर डायल करें ”
6	अगर आपने प्रॉपर्टी का सही हवाला (रेफ़्रेंस) नंबर डायल किया है तो आपको अंगेंज़ी में यह मेसेज सुनाई देगा	“Thank you. If you would like to add an additional bid press one or press two to complete your bids.” “ धन्यवाद, अगर आप एक और बोली लगाना चाहते हैं तो बोली लगाने के लिये 1 डायल करें, या बोली समाप्त करने के लिये 2 डायल करें ”
7	यदि आपने नंबर 1 डायल किया है तो अंग्रेज़ी में यह मेसेज सुनाई देगाः	“Please enter your second property bid number or press the star key to complete your bidding.” “ धन्यवाद, दूसरी प्रॉपर्टी का हवाला (रेफ़्रेंस) नंबर डायल करें, या बोली समाप्त करने के लिये स्टार (*) वाला बटन दबाएं ”
8	अगर आपने दूसरी प्रॉपार्टी का हवाला (रेफ़्रेंस) नंबर सही डायल किया है तो आपको अंग्रेज़ी में यह मेसेज सुनाई देगा	“If you would like to add an additional bid, please press 1 now or press 2 to complete your bidding.” “ धन्यवाद, अगर आप एक और बोली लगाना चाहते हैं तो 1 डायल करें, या बोली समाप्त करने के लिऐ 2 डायल करें ”
9	बोली समाप्त करने पर आपको अंग्रेज़ी में यह मेसेज सुनाई देगा	“Thank you for bidding on the Locata Property line.” “ लोकेट-ए प्रापर्टी लाइन पर बोली लगाने के लिये धन्यवाद ”
नंबर डायल करने में यदि भूल हो जाए तो आपको निम्नलिखित निर्देश सुनाई देंगे:		
10	नंबर डायल करने में यदि भूल हो जाए तो आपको अंगेंज़ी में यह मेसेज सुनाई देगा	“I am sorry, the LIN number you have entered is not recognised. Please try again.” “ क्षमा कीजिए, जो LIN नंबर आपने डायल किया है वह सही नहीं है, कृपया फिर से नंबर डायल करें ”
ऐसी परिस्थिति में नंबर दुबारा डायल करें, और जांच लें कि इस बार नंबर सही है।		
11	यदि फिर से भूल हो जाए तो आपको अंग्रेज़ी में यह मेसेज सुनाई देगा	“I am sorry, the LIN number you have entered is not found. Please check with your registering partner and call again.” “ क्षमा कीजिए, जो LIN नंबर आपने डायल किया है वह नहीं मिल सका। जिस संस्था के साथ आप रजिस्टर्ड हैं उनसे सही नंबर पता करें और दुबारा हमसे संपर्क करें। ”

कूपन द्वारा बोली लगाना

आपके कूपन पर आपका नाम और LIN यानी लोकेट-ए का पहचान नंबर छपा हुआ है। कृपया चैक करलें कि यह विवरण सही है	दूसरे कॉलम में दिये गए हवाला नंबर के दूसरे संबद्ध नंबर पर X का निशाल लगाएं
हर मुफ़्त अंक के माध्यम से अधिकतम तीन प्रॉपर्टियों के लिये बोली लगाई जा सकती है।	तीसरे कॉलम में दिये गए हवाला नंबर के तीसरे संबद्ध नंबर पर X का निशाल लगाएं
हर प्रॉपर्टी के लिए तीन अंकों का एक हवाला (रेफ़्रेंस) नंबर होता है, जो उस प्रापर्टी के विज्ञापन में लिखा होता है। ऐसे विज्ञापन लोकेट-ए होम (Locata HOME) में प्रकाशित किये जाते हैं।	मुफ़्त लोकेट-ए होम (Locata HOME) के जिस अंक से आप बोली लगा रहे हैं उस अंक की तारीख़ लिखें। यह तारीख़ लोकेट-ए होम के पहले पृष्ठ पर लिखी होती है।
उदाहरण के लिए, यदि आप ऐसी प्रॉपर्टियों के लिए बोली लगा रहे हैं, जिनका तीन अंक वाला हवाला (रेफ़्रेंस) नंबर 456, 491 और 444 है तो कूपन आपको उस नमूने के अनुसार भरना पड़ेगा जो सामने दर्शाया गया है। पहले कॉलम में दर्शाए गए हवाला नंबर के पहले संबद्ध अंक (नंबर) पर का X निशान लगाएं।	अपना कूपन लोकेट-ए के नाम डाक से भेजें। कूपन पर पता छपा है, परंतु आपको डाक-टिकट लगाना पड़ेगा।

इस अंक में दी गई प्रॉपर्टियों के लिये बोली उस तारीख़ तक मिल जानी चाहिए जो इस अंक के पहले पृष्ठ पर दर्ज है। कृपया अपना कूपन काली या नीली सियाही से भरें।



नमूने का कूपन

फ़ोन से कूपन ऑर्डर करना

1	अपना कूपन ऑर्डर करने के लिये डायल करें :	**0906 294 2013**
2	आपको अंग्रेज़ी में यह मेसेज सुनाई देगाः Press 1 (नंबर 1 दबाएं) Press 2 (नंबर 2 दबाएं) Press 3 (नंबर 3 दबाएं) Press 4 (नंबर 4 दबाएं) Press 5 (नंबर 5 दबाएं) Press 6 (नंबर 6 दबाएं) Press 7 (नंबर 7 दबाएं)	"Welcome to the Locata Coupon line. Please select the Borough or RSL you are registered with from the following list." "लोकेट-ए कूपन लाइन पर आपका स्वागत है। आगे दी गई सूचिका से कृपया उस बारो या हाउसिंग एसोसिऐशन को चुनें जिसके साथ आप रजिस्टर्ड हैं ": For Brent (ब्रेंट के लिए) For Ealing (ईलिंग के लिए) For Harrow (हेरो के लिए) For Hillingdon (हिलिंग्डन के लिए) For Hounslow (हाउंसलो के लिए) For Ealing Family Housing Association (ईलिंग फैमिली हाउसिंग एसोसिऐशन के लिए) For PCHA (पी-सी-एच-ए के लिए)
3	तब आपको अंग्रेज़ी में यह मेसेज सुनाई देगाः	"Thank you. Please enter the number section of your LIN number." "धन्यवाद, कृपया अपने LIN नंबर में दिये गए केवल अंक (नंबर) डायल करें "।
4	अब आप अपने LIN नंबर में दिये गए केवल अंक (नंबर) डायल करें। सही नंबर डायल करने पर आपको अंग्रेज़ी में यह मेसेज सुनाई देगा	"Thank you. Please enter the day number of your birth date" "धन्यवाद, अपनी जन्मतिथि का दिन नंबर डायल करें " उदाहरण के लिए, यदि जन्मतिथि 16/04/60 है तो 16 डायल करें। यदि जन्मतिथि 8/01/58 है तो 08 डायल करें (अकेले अंक से पहले शून्य अवश्य डायल करें)। यदि जन्मतिथि 23/06/31 है तो 23 डायल करें।

प्रापर्टियों के लिए लगाई जाने वाली बोलियों के परिणामों के बारे में जानकारी कैसे हासिल की जा सकती है?

किराए पर चढ़ाई जाने वाली तमाम प्रॉपर्टियों की सूचिका लोकेट-ए होम (Locata HOME) पत्रिका के उस भाग में दी जाती है जिसे फ़ीडबैक-सैक्शन (feedback section) कहते हैं। हर प्रॉपर्टी के लिए बोली लगाने वालों की संख्या , प्रॉपर्टियों का बैंड और बोली लगाने वाले सफ़ल व्यक्तियों की रजिस्ट्रेशन तिथि के बारे में फ़ीडबैक-सैक्शन में विवरण दिया जाता है। इस सूचना के आधार पर आप यह अनुमान लगा सकते हैं कि सफ़ल होने वाले व्यक्तियों की तुलना में आपकी अपनी वरीयता किस स्तर पर है, जिसको ध्यान में रखते हुए आप यह

निर्णय ले सकते हैं कि यदि आप जल्दी ही दूसरे मकान में विस्थापित होना चाहते हैं तो क्या आपको वह क्षेत्र या प्रापर्टी की श्रेणी बदल देनी चाहिए जिनका चयन आपने किया है।

नया मकान चुनने से संबंधित पाँच चरण

पहला चरण - सदस्यता

सदस्यता लीजिए, चाहे आप वर्तमान किराएदार हैं जिसको ट्रांस्फ़र चाहिए, आजकल बेघर हैं, किसी के निजी मकान में किराएदार हैं, स्वयं अपने मकान में या अपने परिवार या मित्रों के साथ रहते हों।

दूसरा चरण - रजिस्ट्रेशन

आपकी लोकल काउंसिल या हाउसिंग एसोसिएशन लिखित रूप में आपके रजिस्ट्रेशन की पुष्टि करेगी, और यह भी बताएगी कि आपका रजिस्ट्रेशन किस बैंड में किया गया है।

तीसरा चरण - चयन (पसंद करना)

हमारी मुफ़्त पत्रिका लोकेट-ए होम (Locata HOME) आपको कई जगह से मिल सकती है। अपनी पसंद के मकानों की बोली देने के लिए आप कई उपाय अपना सकते हैं, जिनमें कूपन, फ़ोन, टैक्स्ट मेसेज और हमारी वेबसाइट शामिल हैं।

चौथा चरण - प्रस्ताव (ऑफ़र)

आपकी बोली यदि सब से ऊपर है तो आपकी लोकल काउंसिल या हाउसिंग एसोसिएशन आपसे संपर्क करके आपको प्रॉपर्टी दिखाने की व्यवस्था करेगी।

पाँचवां चरण - प्रस्ताव (ऑफ़र)

लोकेट-ए होम (Locata HOME) में यह सूचना प्रकाशित की जाएगी कि पिछले अंक के माध्यम से कितने लोगों ने प्रॉपर्टियों के लिए आवेदन किया था।

मकान प्राप्त करने के अन्य उपाय कौनसे हो सकते हैं?

वेस्ट लंदन में मकानों का बड़ा अभाव है। इस कारण यह स्कीम हर व्यक्ति की आवासीय समस्या नहीं सुलझा सकती। अधिकांश सदस्यों को मकान प्राप्त करने के लिए काफ़ी लंबी प्रतीक्षा करनी पड़ सकती है, परंतु जो लोग बैंड सी या डी में हैं उनके लिए यह संभावना और भी कम है कि उनको अपने स्थानीय क्षेत्र में मकान मिल सके। आवेदनकर्ताओं को ज़्यादा अवसर देने के लिए हम उन मकानों को भी प्रचारित करेंगे जो लंदन से बाहर हैं, उदाहरण के लिए मिडलैंड्स के मकान, जहां पर मांग कम है। इनके अलावा वैस्ट लंदन के वह मकान भी प्रचारित किए जाएंगे जो शेयर्ड-ओनशिप मकान कहलाते हैं। लोकेट-ए होम (Locata HOME) में अब उन निजी प्रापर्टियों के विज्ञापन भी शुरू किए जाएंगे जो किराए पर देने के लिए उपलब्ध हैं।

लैंडलॉर्ड से संपर्क का ब्योरा — फ़ोन नंबर

लंदन बारो ऑफ़ ब्रेंट

London Borough of Brent — 020 8937 2000
Mahatma Ghandi House
34 Wembley Hill Road
Wembley, Middlesex
HA9 8AD

लंदन बारो ऑफ़ ईलिंग

London Borough of Ealing — 020 8825 7274
Housing Resource Centre
Town Hall Annexe
New Broadway
London
W5 2BY

लंदन बारो ऑफ़ हेरो

	वंशनाम (फ़ैमिली नाम) का पहला अक्षर	
London Borough of Harrow	Surnames	
Youngmans 2 Building	A to Cg	020 8424 1116
PO Box 65	Ch to G	020 8863 5611 ऐक्सटैंशन 3870
Civic Centre	H to Lg	020 8424 1706
Station Road	Lh to O	020 8424 1115
Harrow, Middlesex	P to Sg	020 8863 5611 ऐक्सटैंशन 3738
HA1 2XG	Sh to Z	020 8863 5611 ऐक्सटैंशन 3663

ईमेल: locatahelp@harrow.gov.uk

लंदन बारो ऑफ़ हिलिंग्डन

London Borough of Hillingdon — 01895 250 328
Housing Services — 01895 277 779
Civic Centre — 01895 250 147
High Street — 01895 250 389
Uxbridge, Middlesex
UB8 1UW
ईमेल: nmailbox@hillingdon.gov.uk

लंदन बारो ऑफ़ हाउंसलो

London Borough of Hounslow — 020 8583 3815
The Civic Centre — 020 8583 4405
Lampton Road
Hounslow
TW3 4DN

ईलिंग फ़ैमिली हाउसिंग एसोसिएशन
Ealing Family Housing Association 020 8621 9898
St James House
105-113 Broadway
West Ealing
London
W13 9BE
ईमेल: csc.queries@chq.org.uk

पेराडीम हाउसिंग ग्रप
Paradigm Housing Group 0845 845 5517
1 White Hill
Chesham
Bucks
HP5 1AB

पी-सी-एच-ए
PCHA Housing Association 020 8537 4537
324 Harrow Road
London
W9 2HP