

دليل لمستخدمي البرنامج

التعريف بـ "لوكايتا" (LOCATA) – لمساعدتك في البحث عن منزل في غرب لندن

كيف يعمل البرنامج

كيف أستطيع أن أصبح عضواً في "لوكايتا"؟

التكافؤ في فرص الحصول على الخدمات - ما هي المساعدة التي سأتلّفها؟

ماذا لو أردت الانتقال إلى "السكن المحمي" (SHELTERED HOUSING)؟

ماذا لو كانت لدي مشكلة صحية أو نفسية؟

ماذا لو كانت لدى أحد أفراد عائلتي صعوبة في التنقل؟

ماذا لو تغيرت ظروف في؟

كيف سأتلقي أي معلومات عن عروضي؟

كيف أقوم بتقديم عرض لمنزل؟

ما هي الخيارات الأخرى للإسكان؟

خمس خطوات لاختيار المنزل الجديد

التعريف بـ "الوكايتا" (LOCATA) – لمساعدتك في البحث عن منزل في غرب لندن

تقوم حالياً بلديات برنت وإيلينغ وهامرسميث أند فولام وهارو وهيلينغدون وهاونزلو باستخدام "الوكايتا" بالإضافة إلى "إيلينغ فاميلي" و"بار ادايم هاوزينغ" و"بي سي آيتش آي" (PCHA) و"تيمز فالي" و"أكتون هاوزينغ" و"شبردز بوش أند ستاديوم هاوزينغ أسوسياشن" وذلك لتوفير الخيار في البحث عن المنازل.

تعطيك "الوكايتا" خياراً أكثر بشأن المنطقة التي تريد السكن بها. في السابق كان يقوم مجلسك البلدي باتخاذ القرار حول المنطقة ومتى يتم عرض المنزل عليك، والآن ستتاح لك الفرصة لتختار .

يمكن للسكان التابعين إلى المجالس البلدية وجمعيات الإسكان الذين يرغبون في الانتقال إلى منزل جديد أن يستخدموا "الوكايتا" للعثور على منزل جديد. يشمل ذلك أيضاً "الباحثين عن السكن" – وهؤلاء المسجلين في سجلات الإسكان أو هؤلاء الذين بدون مأوى.

تقوم "الوكايتا" بإصدار مجلة مجانية كل أسبوعين، "الوكايتا هوم"، وتحتوي على جميع المنازل المتوفرة من البلديات وجمعيات الإسكان. يمكنك مطالعة الإعلانات والتقارير فيما إذا كنت تريد أن يتم اعتبارك بشأن أي من المنازل. وتقوم بالتعبير عن رغبتك في المنازل بواسطة تقديم العروض لها. ويوجد ملخص في هذا الدليل الخاص بمستخدمي البرنامج حول من يستطيع تقديم العروض للمنازل وكيفية تقديم العروض.

للحصول على منزل جديد، يتعين عليك تقديم عرض لمنزل مدرج في مجلة "الوكايتا هوم". ولن تقوم البلديات وجمعيات الإسكان التابعة إلى برنامج "الوكايتا" بتخصيص المنازل المتوفرة بعد الآن لهؤلاء الذين لم يقوموا بتقديم العروض عبر برنامج "الوكايتا".

تعطيك "الوكايتا" خياراً أكثر حول المكان الذي تريد السكن به. كما تعطيك أيضاً فكرة أفضل عن المنازل المتوفرة في منطقتك.

كيف يعمل البرنامج

وفقاً لبرنامج "الوكايتا"، ليست البلدية أو جمعية الإسكان هي التي ستقوم بتخصيص المنزل لك؛ بدلاً عن ذلك يمكنك التفتيش عن منزلك باستخدام مجلة "الوكايتا هوم".

سيتم الإعلان عن المنازل المتوفرة :

- في مجلتنا المجانية المسماة "الوكايتا هوم" التي تصدر عادةً كل أسبوعين. تتوفر مجلة "الوكايتا هوم" من عدة أماكن مثل دوائر الإسكان ومكاتب الشؤون الاجتماعية والمنظمات التطوعية والمكتبات العامة عبر مناطق البلديات الست المشاركة بالبرنامج. يمكننا أيضاً أن نرسلها لك مباشرةً مقابل رسم للاشتراك.

- على موقع الإنترنت: www.locata.org

يمكنك تقديم عروض لثلاثة منازل كحد أقصى من كل عدد من المجلة بواسطة ملء القسيمة (التي ستوفر لك)، أو بتقديم العرض بواسطة الهاتف، أو بتقديم العرض بواسطة الرسالة الهاتفية النصية (تكست)، كما يمكنك تقديم العرض عن طريق موقع "الوكايتا" على الإنترنت.

سوف يتلقى الأعضاء الجدد كافة المعلومات عندما يلتحقون بالبرنامج ويشمل ذلك قسائم تقديم العروض.

توفر "الوكايتا هوم" التفاصيل عن:

- كل منزل متوفر
- قيمة الإيجار الأسبوعية
- اسم صاحب الملك
- من يتمكن من تقديم العرض من أجله
- متى سيكون جاهزاً
- ما إذا كان متوفراً للعروض عبر البلديات المشتركة بالبرنامج
- معلومات محلية حيث كانت متوفرة، على سبيل المثال: المدارس ووسائل النقل والمحلات التجارية الخ.

سيكون كافة الأعضاء إما مستأجرين (يكون هؤلاء عادةً مستأجرين بإيجار مضمون من سلطة محلية شريكة أو مستأجرين بإيجار مؤكد أو مضمون من جمعية إسكان محلية) أو "الباحثين عن المنازل" ومن بينهم هؤلاء الذين بدون مأوى وغيرهم من المدرجين في سجل الإسكان.

سوف يتم وضع جميع الأعضاء في فئات تصنيفية، وسوف يتم تبليغك عن الفئة التي تم وضعك بها إما عن طريق صاحب الملك أو السلطة المحلية المسجل لديها. تعتمد الأولوية ضمن كل فئة على تاريخ التسجيل.

تجد أدناه ملخصاً للفئات، وهذه ليست قائمة كاملة للفئات لذلك إذا أردت المزيد من المعلومات عن البرنامج الذي ينطبق عليك، ينبغي أن تتحدث مع دائرة الإسكان الخاصة بك والتي قمت بالتسجيل لديها.

فئة أ (A) (الحالات الطارئة/الأولوية العليا)

- لديك حالة صحية خطيرة تتأثر بشكل بالغ من سكنك الحالي أو أنك بحاجة للانتقال لسبب ملح آخر.
- أنت شخص بدون مأوى ولديك احتياجات ذات أولوية وتقيم في سكن مؤقت و صاحب الملك يريد استرداد المنزل، أو أن السكن المؤقت غير ملائم لك وأنه ليس من المحتمل أن يتم العثور على سكن مؤقت آخر ملائم لك.
- إن دائرة الإسكان قد وافقت على توصية من شؤون الخدمات الاجتماعية بأنك بحاجة لتكون مجهزاً بالسكن الدائم وذلك للتأكد من القيام بالتبني أو التنشئة.
- أنت مستأجر حياته معرضة للخطر إذا بقيت في منزلك بسبب أعمال العنف – نرجو الانتباه بأن هذا ينطبق على المستأجرين التابعين إلى المجلس البلدي أو جمعية الإسكان فقط.
- أنت مستأجر كنت تعمل بالخدمة الوطنية سابقاً ولدى المجلس البلدي التزام تعاقدي بشأن إعادة إسكانك.
- أنت مستأجر بحاجة للانتقال لأنه سيتم هدم منزلك قريباً أو أنه سيعاد بناؤه .
- أنت مستأجر بحاجة إلى الانتقال إلى مسكن متكيف.
- أنت مستأجر في منزل متكيف ولم تعد بحاجة له والذي يمكن لشخص آخر من استخدامه.
- أنت مستأجر في منزل مؤلف من غرفتين للنوم أو أكثر وعلى استعداد للانتقال إلى منزل مؤلف من غرفة نوم واحدة أو التخلي عن غرفتين للنوم.
- أنت وريث لإيجار تابع للبلدية وتمت الموافقة لك للانتقال إلى شقة أستوديو أو إلى غرفة نوم واحدة أو أنك تتخلي عن غرفتين للنوم أو أكثر.
- أنت تسكن في منزل يخضع إلى أمر شراء إلزامي و/أو يوجد لدى البلدية واجب قانوني لنقلك.

فئة ب (B) (الحاجة الملحة للانتقال)

- لديك حاجة ملحة للانتقال لأسباب صحية أو اجتماعية كما تمت الموافقة عليها من قبل صاحب ملكك.
- لديك حاجة ملحة للانتقال بسبب المضايقة أو التهديد بالعنف. (نرجو الانتباه بأن هذا ينطبق على المستأجرين التابعين إلى المجلس البلدي أو جمعية الإسكان فقط).
- أنت شخص بدون مأوى، وقد قبل المجلس البلدي مسؤوليته لإعادة إسكانك وتقيم بشكل مؤقت في فندق أو في "هوستل" أو مع أقارب أو أصدقاء.
- لا يوجد لديك عقد إيجار؛ ولديك طفل تابع لك، ولا يوجد لديك غرفة نوم وتشارك في استخدام المرافق المنزلية الأخرى.
- أنت بحاجة إلى التقدم بالانتقال من مركز العناية أو السكن المدعوم وقد تمت الموافقة على إعادة إسكانك وفقاً لبرنامج خاص للتوزيع.
- أنت مستأجر تقيم في مسكن كبير ولكنك على استعداد للتخلي عن غرفة النوم الإضافية، ولكنك لا تزال بحاجة إلى غرفتين للنوم أو أكثر.
- أنت مستأجر سيتم هدم منزله، أو أن عدد الأفراد في منزلك يفوق عن ما يسمح به القانون، أو أنه تم الاتفاق على انتقالك لأسباب إدارية.
- أنت وريث لإيجار تابع للمجلس البلدي وتمت الموافقة على انتقالك إلى منزل أصغر مؤلف من غرفتين للنوم أو أكثر.
- أنت مستأجر سابق، تعهدت البلدية بإعادة إسكانك في وقت ما في المستقبل عندما قمت بالتخلي عن إيجار سابق.

فئة ج (C) (الحاجة السكنية المحددة)

- أنت بحاجة للانتقال لأسباب صحية أو بسبب ظروف سكنية غير مرضية مثل الاكتظاظ أو لسبب حالات غير صحية تتعلق بالنظافة.
- تم تحديد حاجتك للانتقال ضمن خطة عناية صادرة عن قسم الخدمات الاجتماعية أو أنه تم الاتفاق مع الخدمات الاجتماعية بأنها وسيلة لتخفيف المشقة الاجتماعية.
- أنت شخص مسن ينتقل إلى سكن محمي.
- أنت شخص بدون مأوى ولست مؤهلاً ضمن فئة (أ) أو (ب).

فئة د (D)

- كافة المستأجرين المتحولين الآخرين وطالبي السكن الذين ليسوا ضمن فئات الأولوية المذكورة أعلاه (أ) و (ب) أو (ج).

كيف أستطيع أن أصبح عضواً في "لوكايتا"؟

سيتم اعتبارك عضواً في "لوكايتا" بشكل تلقائي إذا كنت مستأجراً لدى أحد الملاك الشركاء وتم تسجيلك للتحويل، أو إذا كنت من طالبي السكن. ويشمل ذلك هؤلاء الذين بدون مأوى وغيرهم من المسجلين في سجل الإسكان لإحدى البلديات الشريكة.

سيحتاج الآخرون إلى التسجيل عن طريق صاحب الملك الخاص بهم أو قسم الإسكان التابع للسلطة المحلية.

التكافؤ في فرص الحصول على الخدمات - ما هي المساعدة التي سأتلقيها؟

سيكون الموظفون المدربون وموظفو الخدمات الاجتماعية والوكالات الطوعية موجودين لتقديم المشورة للمتقدمين بالطلب من الضعفاء وهؤلاء الذين لديهم صعوبة في اللغة وفي القراءة من أجل مساعدتهم في استخدام "لوكايتا هوم" للبحث على منزل.

يتعين على كل شخص أن يستخدم "لوكايتا هوم" لإتمام إعادة إسكانه. وإذا لم تقم بتقديم العروض للمنازل المتوفرة، فلن تتلقى أي عرض.

ماذا لو أردت الانتقال إلى "السكن المحمي" (SHELTERED HOUSING)؟

السكن المحمي هو مسكن تم بناؤه بحسب الطلب ومصمم خصيصاً للمسنين المستقلين القادرين على السكن بمفردهم في أغلب الأوقات. ويوجد لدى معظم مشاريع المساكن المحمية حارس أو مدير المساكن المحمية الذي يكون موجوداً في الموقع للمساعدة والمشورة. للقيام بتقديم العروض من أجل المساكن المحمية، ينبغي أن يكون قد تم التقييم بشأنك كشخص مؤهل للسكن المحمي. و للتحقق من أهليتك أو لمعرفة المزيد عن الذي يتم عرضه، اتصل بصاحب ملكك أو دائرة الإسكان.

ماذا لو كانت لدي مشكلة صحية أو نفسية؟

إذا كانت لديك أنت أو أي فرد من أفراد أسرتك مشكلة صحية أو نفسية أو احتياجات خاصة أخرى فقد تحتاج إلى ملء استمارة تقييم ذاتي صحية. ستتضمن هذه الاستمارة أسئلة عن حالتك الصحية وكيف تقاومت هذه الحالة بسبب منزلك الحالي ولماذا تريد الانتقال. ليس من الضروري لك أن تحصل على رسالة من طبيبك. وسيقوم مستشارنا الطبي بعد ذلك بمراجعة طلبك وسيقرر ما إذا كانت إعادة نقلك ستساعدك وبأي سرعة تحتاج إلى الانتقال.

ماذا لو كانت لدي أحد أفراد عائلتي صعوبة في التنقل؟

عندما تكمل ملء استمارة التقييم الذاتي سيتم توجيه الأسئلة لك سواء كان لديك أنت أو لدى أي شخص آخر من أفراد أسرتك أي صعوبة في السير أو صعود الدرج مما سيكون له تأثير على نوع المسكن الذي سنعرضه عليك. على سبيل المثال، إذا كان أحد أفراد عائلتك يستعمل كرسي المقعدين، فقد يمكن أن نرتب للمختص بالتدريب على المهارات العملية بزيارتك في المنزل لإجراء تقييم لاحتياجات الأسرة السكنية.

إذا تمت الموافقة على أنه يوجد لديك حاجة معينة للتكييف سنضعك ضمن إحدى المجموعات التالية:

- مجموعة التنقل 1 - مستخدم كرسي المقعدين في الداخل والخارج.
- مجموعة التنقل 2 - هؤلاء الذين لا يمكنهم القيام بالخطوات أو صعود الدرج وقد يستخدمون كرسي المقعدين من وقت لآخر.
- مجموعة التنقل 3 - يمكن السير خطوة أو اثنتان فقط أو صعود بعض الدرجات.

ستوضع إشارة على المنازل الملائمة للذين ضمن مجموعتك التنقلية في الإعلانات، وتعطى الأولوية في هذه المساكن لمن في مجموعتك التنقلية.

ماذا لو تغيرت ظروف في؟

يجب أن تواظب على الاتصال مع بلديتك/جمعية الإسكان لإطلاعهم على أي تغييرات تحصل لأسرتك أو للحالة الصحية أو الوضع السكني. إن هذا مهم جداً إذ قد ينتج عنه تغيير لفننك أو أهليتك للبعض من المنازل.

كيف أقوم بتقديم عرض لمنزل؟

يمكنك القيام بتقديم عروض لثلاثة منازل معلنة في كل عدد من مجلة "لوكايتا هوم" كحد أقصى وذلك بواسطة إرسال قسيمة أو بالهاتف أو برسالة هاتفية نصية. ويمكنك أيضاً تقديم العروض على موقع الإنترنت باستخدام الصفحة بعنوان "Make your bid". تقوم "لوكايتا" بمطابقة الإجابات والتدقيق فيما إذا كان كل من مقدمي العروض مؤهلاً لذلك المنزل. تقوم "لوكايتا" بعد ذلك بوضع جميع أفراد الأسرة المؤهلين بترتيب حسب الأولويات وترسل القائمة المختصرة إلى صاحب الملك.

القيام بتقديم عروضك عن طريق الإنترنت

1	افتح برنامج تصفح الإنترنت ثم اذهب إلى: www.locata.org
2	أنقر على رابط 'login' سينقلك هذا إلى شاشة الدخول - 'login'
3	اختر المختصر المؤلف من 3 أحرف لبلدتك، ثم أدخل القسم الرقمي من رقم الدخول الخاص بك - (LIN) : مثلاً؛ إذا كنت عضواً في إيلينغ (Ealing) برقم دخول EAL12345، ستختار "EAL" من قائمة التتالي ثم اطبع "12345" في الفراغ بالقرب منها.
4	أدخل تاريخ ولادتك في المكان المخصص مثلاً: 31 Jan 1960
5	سينقلك ذلك إلى صفحة الأعضاء، ومن هنا يمكنك البحث عن المنازل. قم بتنزيل الورقة المجانية "freesheet" وقدم عروضك. لتقديم عروضك أنقر على رابط: 'Bid for properties'
6	لتقديم العرض، اطبع رقم المرجع للمنزل المؤلف من 3 أرقام في الفراغ بالقرب من 'Bid3' و 'Bid 2'، 'Bid 3' مثلاً، إذا كنت تقوم بتقديم عروض لثلاثة منازل بأرقام المراجع : 428, 387, 621، اطبع بالقرب من عرض رقم 1 ('Bid 1') الرقم "428"، وبالقرب من عرض رقم 2 ('Bid 2') الرقم "387" وبالقرب من عرض رقم 3 ('Bid 3') الرقم "621"
7	أنقر على "قدم العروض" - 'Submit Bids'
هذا كل ما في الأمر؛ لقد تم تقديم عروضك	

القيام بتقديم عروضك عن طريق الرسالة النصية بالهاتف

المثال	العمل	
افتح رسالة نصية جديدة	للبدء بتقديم العروض:	1
BRE12345	أدخل رقمك الخاص بالدخول (LIN) بواسطة المفاتيح:	2
BRE12345#	ثم اتبع ذلك فوراً بعلامة الخليط #:	3
BRE12345#456#	يجب أن تدخل الآن الرقم المرجعي للإعلان التابع لعرضك الأول واتبعه فوراً بعلامة الخليط #:	4
إذا انتهيت من تقديم العروض قم بإرسالها، وإذا لم تنته ، اتبع التعليمات التالية .		
BRE12345#456#491#	يجب أن تدخل الآن الرقم المرجعي للإعلان التابع لعرضك الثاني واتبعه فوراً بعلامة الخليط #:	5
إذا انتهيت من تقديم العروض قم بإرسالها، وإذا لم تنته ، اتبع التعليمات التالية .		
BRE12345#456#491#444#	يجب أن تدخل الآن الرقم المرجعي للإعلان التابع لعرضك الثالث واتبعه فوراً بعلامة الخليط #:	6
"إرسال"	عند انتهائك من إدخال جميع عروضك قم بإرسال عرضك بواسطة الرسالة النصية عبر الهاتف:	7
07800 140767	رقم الهاتف لإرسال العروض هو:	8
<ul style="list-style-type: none"> ● معظم شركات الهاتف الجوال تفرض كلفة بقيمة حوالي 10 بنسات لكل رسالة "إس إم إس" نصية ● لإضافة الأرقام إلى رسالتك، استمر بالضغط على المفاتيح حتى يظهر الرقم ثم اضغط على "اختر" (select) ● في معظم الهواتف الجوال لا تجد علامة الخليط #، اضغط أولاً على علامة النجمة ثم اختر علامة الخليط # ● يمكنك إدخال عروضك بكلتا الأحرف الكبيرة أو الصغيرة ● تحقق من صحة رقمك الخاص بالدخول (LIN) وصحة أرقام العروض قبل الإرسال 		

القيام بتقديم عروضك عن طريق الهاتف

<u>المثال</u>	<u>العمل</u>	
0906 294 2012	للبدء بتقديم العروض اتصل بالرقم:	1
<p>“Welcome to the Locata Property Line, Please select the Borough or RSL you are registered with from the following list.”</p> <p>(مرحباً بكم إلى خط "لوكاتا" للمنازل، رجاءً اختر المنطقة أو الملاك المسجل لديه من القائمة التالية.)</p>	ستسمع الآتي:	2
<p>For Brent For Ealing For Harrow For Hillingdon For Hounslow For Ealing Family Housing Association For PCHA</p> <p style="text-align: right;">من أجل برنت من أجل إيلينغ من أجل هارو من أجل هيلينغدن من أجل هاونزلو من أجل مؤسسة إسكان إيلينغ العائلية من أجل بي سي آيتش أي</p>	<p>Press 1 Press 2 Press 3 Press 4 Press 5 Press 6 Press 7</p> <p style="text-align: right;">اضغط 1 اضغط 2 اضغط 3 اضغط 4 اضغط 5 اضغط 6 اضغط 7</p>	
<p>“Thank you. Please enter the number section of your LIN number.”</p> <p>(شكراً، رجاءً أدخل القسم الرقمي من رقم الـ LIN الخاص بك.)</p>	ستسمع بعد ذلك:	3
<p>“Thank you. Please enter the day number of your birth date”</p> <p>(شكراً، رجاءً أدخل الرقم لليوم من تاريخ ميلادك " على سبيل المثال، 60/04/16 فهو 16 وفي حال 58/01/08 فهو 08 (ينبغي أن تضع الـ 0 قبل الرقم المفرد) وفي حال 31/06/23 فهو 23)</p>	<p>يجب أن تدخل الآن القسم الرقمي فقط من رقم الـ LIN الخاص بك. بعد إدخالك للرقم الصحيح ستسمع الآتي:</p>	4
<p>“Thank you. Please enter your first property reference bid number.”</p>	<p>يجب أن تدخل الآن الرقم لليوم من تاريخ ميلادك. بعد إدخالك للرقم الصحيح ستسمع الآتي:</p>	5

(شكراً، رجاءً أدخل رقم المرجع للمنزل عرضك الأول.)		
<p>“Thank you. If you would like to add an additional bid press 1 or press 2 to complete your bids.”</p> <p>(شكراً، إذا أردت إضافة عرض إضافي اضغط 1 أو اضغط 2 لتكتمل عرضك.)</p>	بعد إدخالك رقم المرجع الصحيح للمنزل ستسمع الآتي:	6
<p>“Please enter your second property bid number or press the * key to complete your bidding.”</p> <p>(شكراً، رجاءً أدخل رقم المنزل لعرضك الثاني ثم اضغط * لإكمال تقديم العروض.)</p>	إذا ضغطت 1 ستسمع الآتي:	7
<p>“If you would like to add an additional bid, please press 1 now or press 2 to complete your bidding.”</p> <p>(إذا أردت إضافة عرض إضافي، رجاءً اضغط 1 الآن أو اضغط 2 لإكمال تقديم العروض.)</p>	بعد إدخالك رقم المرجع الصحيح للمنزل الثاني ستسمع الآتي:	8
<p>“Thank you for bidding on the Locata Property line.”</p> <p>(شكراً لتقديم عروضك على خط "منازل لوكايتا")</p>	عندما تنتهي من تقديم العروض ستسمع الآتي:	9
إذا قمت بأي أخطاء ستسمع بعض التعليمات كالاتي:		
<p>“I am sorry, the LIN number you have entered is not recognised. Please try again.”</p> <p>(أسف، إن رقم الـ LIN الذي أدخلته غير معروف. الرجاء إعادة المحاولة مرة ثانية.)</p>	إذا قمت بالخطأ في إدخال رقمك ستسمع الآتي:	10
في هذه الحالة، قم بإعادة إدخال رقمك بعناية وتأكد من صحة الرقم		
<p>“I am sorry, the LIN number you have entered is not found. Please check with your registering partner and call again.”</p> <p>(أسف، إن رقم الـ LIN الذي أدخلته غير معروف. رجاءً، استفسر من الشريك القائم بتسجيلك ثم أعد الاتصال.)</p>	إذا قمت بأخطاء أخرى ستسمع الآتي:	11

القيام بتقديم عروضك عن طريق القسيمة

Bids for properties in this edition have to be received by the closing date shown on the front cover, please fill your coupon in with black or blue ink only.

Bid 1	Bid 2	Bid 3
1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
5 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Freeshet Date
3 0 0 4 0 4
D I D I M I N I Y

يوجد على القسيمة أسمك ورقم الـ LIN الخاص بك (رقم التعريف لـ "لوكايتا") - - يرجى التأكد من صحة هذه التفاصيل	ينبغي أن تضع إشارة × في العمود الثاني بجانب الرقم الثاني الملائم من رقم التعريف.
يمكنك تقديم عروض لثلاثة منازل من كل عدد من النشرة المجانية كحد أقصى	ينبغي أن تضع إشارة × في العمود الثالث بجانب الرقم الثالث الملائم من رقم التعريف.
يوجد رقم للتعريف مؤلف من 3 أرقام لكل منزل يظهر في إعلان المنزل في النشرة المجانية من "لوكايتا هوم".	أدخل التاريخ الذي يظهر على مقدمة النشرة المجانية من "لوكايتا هوم" التي تقوم بتقديم عروضك منها.
على سبيل المثال، إذا أردت تقديم عروض لمنزل ذات أرقام للتعريف مؤلفة من ثلاثة أرقام كالاتي: 456، 491، 444، فينبغي التأشير على القسيمة كما هو موضح في الرسم. ينبغي أن تضع إشارة × في العمود الأول مقابل الرقم الأول الملائم من رقم التعريف.	رجاءً، قم بإرجاع قسيمتك بواسطة البريد إلى "لوكايتا". والعنوان مذكور على القسيمة ولكن يتعين عليك أن تلصق الطابع البريدي عليها.

طلب قسائمك بالهاتف

0906 294 2013	للقيام بطلب قسائمك، أطلب الرقم	1
<p>“Welcome to the Locata Coupon line. Please select the Borough or RSL you are registered with from the following list.”</p> <p>For Brent For Ealing For Harrow For Hillingdon For Hounslow For Ealing Family Housing Association For PCHA</p> <p>(مرحباً بكم إلى خط "لوكاتا" للقسائم، رجاءً اختر المنطقة أو الملاك المسجل لديه من القائمة التالية.)</p> <p style="text-align: right;">من أجل برنت 1 اضغط من أجل إيلينغ 2 اضغط من أجل هارو 3 اضغط من أجل هيلينغدن 4 اضغط من أجل هاونزلو 5 اضغط من أجل مؤسسة إسكان إيلينغ العائلية 6 اضغط من أجل بي سي آيتش أي 7 اضغط</p>	ستسمع الآتي:	2
<p>“Thank you. Please enter the number section of your LIN number.”</p> <p>(شكراً، رجاءً أدخل القسم الرقمي من رقم الـ LIN الخاص بك)</p>	ستسمع بعد ذلك:	3
<p>“Thank you. Please enter the day number of your birth date”</p> <p>(شكراً، رجاءً أدخل الرقم لليوم من تاريخ ميلادك على سبيل المثال، 60/04/16 فهو 16 وفي حال 58/01/08 فهو 08 (ينبغي أن تضع الـ 0 قبل الرقم المفرد) وفي حال 31/06/23 فهو 23)</p>	يجب أن تدخل الآن القسم الرقمي فقط من رقم الـ LIN الخاص بك. بعد إدخالك للرقم الصحيح ستسمع الآتي:	4

كيف سأتلقي أي معلومات عن عروضي؟

تُدرج جميع المنازل التي يتم تأجيرها في مجلة "لوكايتا هوم" في قسم التعليق (Feedback). سنخبرك عن عدد مقدمي العروض لكل منزل وفئة تصنيفها وتاريخ التسجيل لمقدم العرض الفائز. سوف يساعدك ذلك على قياس تقديرك لمستوى أولويتك مقارنةً مع هؤلاء الذين فازوا بعروضهم. ستتمكن عندئذٍ من تعديل مطالبك إما من ناحية المنطقة أو نوع المنزل إذا أردت الانتقال بسرعة.

خمس خطوات لاختيار منزلك الجديد

الخطوة 1 العضوية

قد تكون مستأجراً حالياً بانتظار التحويل، أو بدون مأوى حالياً، أو مستأجراً من ملاك من القطاع الخاص، أو تسكن في منزل تملكه، أو تسكن مع أسرتك أو أصدقاء.

الخطوة 2 التسجيل

سيقوم مجلسك البلدي المحلي أو مؤسسة الإسكان بتأكيد تسجيلك وفنتك خطياً.

الخطوة 3 الاختيار

يمكنك الحصول على مجلتنا المجانية "لوكايتا هوم" من العديد من الأماكن المحلية. ويمكنك إما استخدام قسيمة، أو الاتصال هاتفياً، أو إرسال رسالة نصية هاتفية أو زيارة موقع الإنترنت لتقديم عرض لمنزل تختاره.

الخطوة 4 العرض

إذا كان عرضك في أعلى القائمة، سيقوم مجلسك البلدي المحلي أو مؤسسة الإسكان بالاتصال بك لترتيب زيارتك لمشاهدة المنزل.

الخطوة 5 تلقي معلومات عن عروضي

سوف تنشر مجلة "لوكايتا هوم" التفاصيل عن عدد الذين تقدموا بالطلب للمنازل في العدد السابق.

ما هي الخيارات الأخرى للإسكان؟

يوجد نقص حاد في المنازل في غرب لندن، لذلك لن يقوم هذا البرنامج بحل مشاكل الإسكان للجميع. سيبقى على معظم الأعضاء الانتظار لمدة طويلة من أجل إعادة إسكانهم، وستكون فرص إعادة الإسكان في المنطقة المحلية ضئيلة لمعظم الأعضاء في الفئتين ج (C) و د (D).
ولإعطاء الناس خيارات أكثر سنقوم بإعلان المنازل في مناطق خارج لندن مثل الـ ميدلاندز حيث أن الطلب على المنازل هناك أقل على غرار مقدار الطلب أيضاً على المنازل بالملكية المشتركة في غرب لندن. كما أنه قد تم بدء إضافة المنازل المستأجرة الخاصة إلى مجلة "لوكايتا هوم".

أرقام الهاتف	تفاصيل الاتصال بالمالكين
020 8937 2000	لندن بورو أوف برنت Mahatma Gandhi House 34 Wembley Hill Road Wembley, Middlesex HA9 8AD
020 8825 7274	لندن بورو أوف إيلينغ Housing Resource Centre Town Hall Annexe New Broadway London W5 2BY
020 8424 1116	لندن بورو أوف هارو Youngmans 2 Building
020 8863 5611	PO Box 65
020 8424 1706	Civic Centre
020 8424 1115	Station Road
020 8863 5611	Harrow, Middlesex
020 8863 5611	HA1 2XG
	Email: locatahelp@harrow.gov.uk
	أسماء العائلة
	A to Cg
	Ch to G
	H to Lg
	Lh to O
	P to Sg
	Sh to Z
020 8424 1116	
020 8863 5611	
020 8424 1706	
020 8424 1115	
020 8863 5611	
020 8863 5611	
ext.3870	
ext.3738	
ext.3663	
01895 250 328	لندن بورو أوف هيلينغدون Housing Services
01895 277 779	Civic Centre
01895 250 147	High Street
01895 250 389	Uxbridge, Middlesex UB8 1UW Email: nmailbox@hillingdon.gov.uk
020 8583 3815	لندن بورو أوف هاونزلو The Civic Centre
020 8583 4405	Lampton Road Hounslow TW3 4DN
020 8621 9898	مؤسسة إسكان إيلينغ العائلية St James House 105-113 Broadway West Ealing London W13 9BE Email: csc.queries@chq.org.uk
0845 845 5517	مجموعة إسكان باراداييم 1 White Hill Chesham Bucks HP5 1AB
020 8537 4537	مؤسسة إسكان بي سي آيتش آي 324 Harrow Road London W9 2HP