

# **Как пользоваться услугами Locata**

ЧТО ТАКОЕ LOCATA? – Это жилищное бюро, задача которого - оказывать нуждающимся помощь в нахождении нового жилья в Западном Лондоне

ПРИНЦИП РАБОТЫ БЮРО LOCATA

КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В БЮРО LOCATA?

ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАВНОГО ДОСТУПА К УСЛУГАМ БЮРО – КАКУЮ ПОМОЩЬ ПОЛУЧАЮТ НУЖДАЮЩИЕСЯ?

ЗАНИМАЕТСЯ ЛИ БЮРО РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ В ДОМА ПРЕСТАРЕЛЫХ?

РАБОТАЕТ ЛИ БЮРО С БОЛЬНЫМИ И ДУШЕВНОБОЛЬНЫМИ?

РАБОТАЕТ ЛИ БЮРО С СЕМЬЯМИ ИНВАЛИДОВ С ОГРАНИЧЕННОЙ ПОДВИЖНОСТЬЮ?

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ ЛИЧНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ?

КАК УЗНАТЬ ОТВЕТ НА ПОДАННУЮ ЗАЯВКУ?

КАК ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЖИЛЬЯ?

ИМЕЮТСЯ ЛИ КАКИЕ-НИБУДЬ ДРУГИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ЖИЛЬЯ?

ВЫБОР НОВОГО ЖИЛЬЯ – ПЯТЬ ШАГОВ

**ЧТО ТАКОЕ LOCATA? – Это жилищное бюро, задача которого - оказывать нуждающимся помощь в нахождении нового жилья в Западном Лондоне**

Бюро Locata призвано облегчить нуждающимся выбор жилья и расширить имеющееся предложение. Бюро обслуживает следующие районы города: Brent, Ilford, Hammersmith и Fulham, Haringey, Hillingdon и Hounslow. Бюро также обслуживает следующие жилищные ассоциации: Ealing Family, Paradigm Housing, PCHA, Thames Valley, Acton Housing, Shepherd's Bush и Stadium Housing Association.

Бюро Locata обеспечивает нуждающимся более широкий выбор места проживания. Ранее вопросы размещения нуждающихся по районам и распределения жилья среди очередников решались муниципальными советами. Теперь сами нуждающиеся получают возможность выбирать себе жилье.

Пользоваться услугами бюро Locata могут также квартиросъемщики муниципального жилья или жилья, предоставленного жилищными ассоциациями, если они хотят переехать в другой дом или район. Бюро также обслуживает лиц, состоящих в очереди на получение муниципального жилья, и бездомных.

Бюро Locata один раз в две недели публикует бесплатный журнал «Locata HOME», на страницах которого приводится информация о свободном муниципальном жилье и квартирах жилищных ассоциаций всех районов. Ознакомившись с описанием свободного жилья, желающие могут подать заявку на его получение. Для получения жилья необходимо подать заявку. Информация о требованиях к заявителям и процессе подаче заявки приводится в настоящем руководстве.

Желающие получить новое жилье должны подать заявку на получение одной из квартир, описание которых публикуется в журнале «Locata HOME». С началом деятельности бюро Locata муниципальные советы и жилищные ассоциации выделяют жилье только тем лицам, которые подали заявку на его получение через бюро Locata.

Бюро Locata позволяет обеспечить нуждающимся более широкий выбор места проживания. Кроме того, бюро способствует повышению уровня информированности нуждающихся о свободном жилье, имеющимся в определенных районах города.

## **ПРИНЦИП РАБОТЫ БЮРО LOCATA**

С началом работы бюро Locata муниципальные советы и жилищные ассоциации перестали заниматься вопросами нахождения и распределения жилья среди нуждающихся. Теперь сами нуждающиеся получили возможность найти себе новое жилье с помощью журнала «Locata HOME».

Информацию о свободном жилье можно получить:

- Из нашего бесплатного журнала под названием «Locata HOME», который обычно публикуется каждые две недели. Журнал распространяется через жилищные отделы муниципальных советов, бюро социальной помощи, добровольные организации и публичные библиотеки шести муниципальных районов, участвующих в финансировании бюро. Для получения журнала по почте необходима платная подписка.
- На нашем веб-узле: [www.locata.org](http://www.locata.org)

Желающие могут подать заявку не более чем на три квартиры из каждого выпуска журнала. Заявка подается путем заполнения купона (предоставляется отдельно), по телефону, с помощью текстового сообщения или на веб-узле Locata.

Очередники получают всю информацию о принципах работы бюро и купоны при регистрации.

В журнале «Locata HOME» указывается следующая информация о жилье:

- Тип жилья
- Еженедельная арендная плата
- Владелец
- Кто может подать заявку
- Когда жилье освобождается
- Имеют ли право жители других районов подавать заявку на это жилье
- Информация о районе (при наличии таковой), в том числе о школах, транспорте, магазинах и т.д.

Бюро обслуживает либо Квартиросъемщиков (постоянные квартиросъемщики муниципального жилья или постоянные/временные квартиросъемщики местной жилищной ассоциации), либо Нуждающихся в жилье, в том числе

бездомных и других лиц из числа очередников на получение жилья.

Зарегистрированные лица подразделяются на категории. Свою категорию можно узнать у домовладельца или в муниципальном совете по месту регистрации. Очередность внутри каждой категории определяется по дате регистрации.

**Ниже приводится перечень оснований, исходя из которых зарегистрированные лица подразделяются на категории. Приводимый здесь перечень категорий не полный. Для получения дополнительной информации о категориях следует обращаться в жилищный отдел по месту регистрации.**

**КАТЕГОРИЯ «А» (чрезвычайные обстоятельства/высшая приоритетность)**

- Лица с опасным для жизни заболеванием, которое усугубляется текущими жилищными условиями, или лица, нуждающиеся в переезде в связи с другими чрезвычайными обстоятельствами.
- Бездомные, льготники, временные жильцы, выселяемые домовладельцем, или проживающие в жилье, которое по каким-то причинам является непригодным (при невозможности найти другое временное жилье).
- Лица, воспитывающие приемного ребенка или усыновившие/удочерившие ребенка и получившие рекомендацию Службы соцобеспечения о выделении им постоянного жилья (при условии согласования данного вопроса жилищным отделом).
- Квартиросъемщики, чьей жизни угрожает опасность в связи с насилием (касается только квартиросъемщиков муниципального жилья или жилья, предоставленного жилищными ассоциациями).
- Квартиросъемщики из числа бывших военнослужащих, подлежащие переселению в связи с договорными обязательствами муниципального совета.
- Квартиросъемщики жилья, подлежащего сносу или перепроектировке.
- Квартиросъемщики, нуждающиеся в переезде в жилье с особым оборудованием.
- Квартиросъемщики особо оборудованного жилья, переставшие нуждаться в особом оборудовании.
- Квартиросъемщики жилья с двумя или более спальнями, желающие переехать в жилье с одной спальней или уступающие жилье с двумя спальнями.

- Правопреемники квартиросъемщиков муниципального жилья, утвержденные к переезду в студию или жилье с одной спальней, или уступающие жилье с двумя или более спальнями.
- Квартиросъемщики жилья, подлежащего обязательной продаже, и (или) квартиросъемщики, переселение которых муниципальный совет обязан обеспечить по закону.

### **КАТЕГОРИЯ «В» (срочная необходимость в переезде)**

- Лица, нуждающиеся в срочном переезде в связи с медицинскими показаниями или по причинам социального характера (при условии согласования данного вопроса домовладельцем).
- Лица, нуждающиеся в срочном переезде в связи с домогательствами или угрозой насилия. (Касается только квартиросъемщиков муниципального жилья или жилья, предоставляемого жилищными ассоциациями).
- Бездомные, в отношении которых муниципальный совет взял на себя обязательства по обеспечению их жильем, и проживающие в гостинице типа «постель и завтрак», общежитии или временно у родственников или друзей.
- Лица без договора о найме жилья, на иждивении которых находится ребенок и проживающие в помещении без спальни и с общими коммунальными удобствами.
- Лица, выселяющиеся из домов престарелых или льготного жилья (при условии, что переселение согласовано в рамках особой квоты).
- Квартиросъемщики большого по площади жилья, имеющие лишнюю спальню, но готовые переехать только в жилье с двумя или более спальнями.
- Квартиросъемщики жилья, подлежащего сносу, проживающие в перенаселенном помещении или переселяемые по распоряжению властей на другом основании.
- Правопреемники квартиросъемщиков муниципального жилья, утвержденные к переезду в жилье меньшей площади с двумя или более спальнями.
- Бывшие квартиросъемщики, которых муниципальный совет обязался переселить в будущем после того, как они уступили занимаемое ими жилье.

### **КАТЕГОРИЯ «С» (нуждающиеся в жилье)**

- Лица, нуждающиеся в переезде по медицинским показаниям, в связи с неудовлетворительными жилищными

- условиями (например, перенаселенностью или антисанитарией).
- Лица, рекомендованные Службой соцобеспечения к плановому переселению или в целях облегчения социальных трудностей.
  - Пожилые лица, переезжающие в дома престарелых.
  - Бездомные, не подпадающие под категорию «А» или «В».

#### **КАТЕГОРИЯ «D»**

- Все остальные Квартиросъемщики и Очередники, не подпадающие под категории «А», «В» или «С».

#### **КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В БЮРО LOCATA?**

Доступ к услугам Locata автоматически обеспечивается для всех квартиросъемщиков, снимающих жилье домовладельцев-партнеров и вставших в очередь на переезд, а также для лиц, нуждающихся в жилье, в том числе бездомных и прочих лиц из числа очередников муниципальных советов-партнеров Locata.

Остальным лицам необходимо регистрироваться через домовладельца или жилищный отдел муниципального совета по месту жительства.

#### **ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАВНОГО ДОСТУПА К УСЛУГАМ БЮРО – КАКУЮ ПОМОЩЬ ПОЛУЧАЮТ НУЖДАЮЩИЕСЯ?**

Лицам из групп риска, а также лицам, испытывающим трудности с языком или чтением, помощь в использовании журнала «Locata HOME» и нахождении жилья оказывают полностью подготовленные сотрудники жилищного отдела, социальные работники и представители добровольных организаций.

Переселение нуждающихся теперь осуществляется исключительно с использованием журнала «Locata HOME». Получить предложение о переселении в свободное жилье теперь можно, только подав на него заявку.

#### **ЗАНИМАЕТСЯ ЛИ БЮРО РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ В ДОМА ПРЕСТАРЕЛЫХ?**

Дома престарелых – это особое жилье, спроектированное и построенное с учетом потребностей независимых пожилых людей, которые могут обслуживать себя самостоятельно большую часть времени. В большинстве домов престарелых

постоянно находится смотритель или менеджер, задача которого состоит в оказании помощи и предоставлении консультаций жильцам. Заявки на распределение в дом престарелых могут подавать только очередники, имеющие на это право. Чтобы узнать, имеете ли вы право на проживание в доме престарелых, или чтобы получить дополнительную информацию о том, что в них предлагается, следует обращаться к своему домовладельцу или в жилищный отдел по месту жительства.

### **РАБОТАЕТ ЛИ БЮРО С БОЛЬНЫМИ И ДУШЕВНОБОЛЬНЫМИ?**

Лицам, страдающим какими-либо болезнями или душевными заболеваниями (или если таковые имеются среди членов семьи) или имеющими особые потребности, может потребоваться заполнить медицинский формуляр самооценки. Формуляр предназначен для того, чтобы собрать подробную информацию о заболевании, узнать, почему оно усугубляется текущими жилищными условиями и чем обусловлена необходимость в переезде. Выписку из истории болезни предоставлять не нужно. Заполненный формуляр будет проанализирован нашим медицинским консультантом, задача которого – представить свое мнение о том, будет ли переселение способствовать улучшению здоровья, и как срочно необходимо осуществить переезд.

### **РАБОТАЕТ ЛИ БЮРО С СЕМЬЯМИ ИНВАЛИДОВ С ОГРАНИЧЕННОЙ ПОДВИЖНОСТЬЮ?**

При заполнении формуляра медицинской самооценки лицам, испытывающим трудности с хождением по лестнице или имеющих таковых в составе семьи, необходимо это указать. На основании этой информации бюро подберет наиболее пригодное жилье. Если среди членов семьи имеется инвалид, пользующийся инвалидной коляской, оценка необходимости переселения такой семьи осуществляется с привлечением врача-трудотерапевта.

Лица с ограниченной подвижностью (или являющиеся членами переселяемой семьи) имеют право на получение специально оборудованного жилья в соответствии со следующими группами ограничения подвижности:

- Группа ограничения подвижности 1 – передвигается по квартире и на улице только в инвалидной коляске.
- Группа ограничения подвижности 2 – не может ходить по лестнице и иногда пользуется инвалидной коляской.

- Группа ограничения подвижности 3 – может ходить по лестнице высотой не более 1-2 ступеней.

Жилье, специально оборудованное для проживания лиц с ограниченной подвижностью, обозначается в журнале соответствующим образом. Первоочередное право на получение такого жилья имеют лица из соответствующей группы ограничения подвижности.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ ЛИЧНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ?**

Необходимо своевременно сообщать в муниципальный совет (жилищную ассоциацию) обо всех изменениях в составе семьи, состоянии здоровья и жилищных условиях. Представление своевременной информации имеет большое значение, поскольку на ее основании может быть изменена категория очередности и права на получение жилья того или иного вида.

### **КАК ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЖИЛЬЯ?**

Заявку на получение жилья, указанного в журнале «Locata HOME», можно подать путем отправки купона, текстового сообщения или по телефону (можно подавать заявки не более чем на три квартиры из каждого выпуска журнала). Кроме того, заявку можно подать через Интернет на веб-узле бюро Locata (раздел «Make your bid»). Получив заявки, бюро проверяет наличие у заявителей прав на получение той или иной квартиры. Затем все квартиры, на получение которых заявитель имеет право, сортируются в приоритетном порядке и перечень отсылается домовладельцу.

## Подача заявки через Интернет

1	Откройте браузер и найдите веб-узел:	<b>www.locata.org</b>
2	Щелкните на ссылке «login»	Вы попадете на страницу регистрации
3	Введите сокращенное название своего района, состоящее из трех букв, и затем введите цифровую часть своего номера LIN:	Например, если вы проживаете в Илинге, а ваш номер LIN - EAL12345, то нужно выбрать из выпадающего перечня «EAL», а затем ввести в соседней графе «12345»
4	Введите в соответствующей графе дату своего рождения	Например, 31 Jan 1960
5	После этого откроется страница для зарегистрированных пользователей. Здесь можно осуществлять поиск жилья, загружать бесплатные материалы и подавать заявки. Для подачи заявки щелкните на ссылке «Bid for properties»	Откроется формуляр заявки.
6	Для подачи заявки введите трехзначные номера нужных квартир в графах «Bid 1», «Bid 2» и «Bid 3».	Например, для подачи заявок на три квартиры с номерами 428, 387 и 621, введите 428 в графе «Bid 1», 387 – в графе «Bid 2» и «621» - в графе «Bid 3»
7	Щелкните на кнопке «Submit Bids».	
Заявки поданы.		

## Как подать заявку с помощью текстового сообщения

	<u>Действие</u>	<u>Пример</u>
1	В начале:	Создайте новое текстовое сообщение
2	Введите свой номер LIN с помощью клавиш:	BRE12345
3	После номера введите «решетку» (без пробела):	BRE12345#
4	Теперь введите номер первой квартиры из журнала, на которую вы подаете заявку, и затем введите «решетку» (без пробела):	BRE12345#456#
Если заявка подается на одну квартиру, тогда сообщение готово и его можно отправлять. Инструкции о том, как подать заявки на несколько квартир, смотрите ниже.		
5	Теперь введите номер второй квартиры из журнала, на которую вы подаете заявку, и затем введите «решетку» (без пробела):	BRE12345#456#491#
Если заявка подается на две квартиры, тогда сообщение готово и его можно отправлять. Инструкции о том, как подать заявки на три квартиры, смотрите ниже.		
6	Теперь введите номер третьей квартиры из журнала, на которую вы подаете заявку, и затем введите «решетку» (без пробела):	BRE12345#456#491#444#
7	Завершив ввод номеров квартир, отправьте сообщение:	«Send»
8	Заявку следует отправлять по номеру:	<b>07800 140767</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Плата за отправку одного сообщения SMS у большинства сотовых операторов составляет около 10 пенсов</li><li>• Для ввода цифры последовательно нажимайте соответствующую кнопку телефона, пока на экране не появится нужная цифра.</li><li>• В большинстве моделей сотовых телефонов для ввода «решетки» нужно сначала нажать «звездочку» и затем выбрать «решетку».</li><li>• Заявки можно вводить как прописными, так и строчными знаками</li><li>• Перед отправкой убедитесь в правильном вводе своего номера LIN и номера квартир</li></ul>		

## Как подать заявку по телефону

	<u>Действие</u>	<u>Пример</u>
1	Для подачи заявки позвоните по номеру:	<b>0906 294 2012</b>
2	Вы услышите следующее сообщение:	«Welcome to the Locata Property Line, Please select the Borough or RSL you are registered with from the following list». Добро пожаловать в систему регистрации заявок бюро Locata. Выберите свой район или жилищную ассоциацию из следующего перечня.
	<p>Нажмите 1  Нажмите 2  Нажмите 3  Нажмите 4  Нажмите 5  Нажмите 6</p> <p>Нажмите 7</p>	<p>For Brent (Брент)  For Ealing (Илинг)  For Harrow (Хэрроу)  For Hillingdon (Хиллингдон)  For Hounslow (Ханслоу)  For Ealing Family Housing Association  For PCНА</p>
3	Затем вы услышите сообщение:	«Thank you. Please enter the number section of your LIN number». (Спасибо. Теперь введите цифры из своего номера LIN).
4	Теперь введите только цифры из своего номера LIN. После ввода цифр вы услышите следующее сообщение:	«Thank you. Please enter the day number of your birth date». (Спасибо. Теперь введите число, в которое вы родились). Например, если дата рождения - 16/04/60, то нужно ввести цифру 16, а если дата рождения - 08/01/58, то нужно ввести 08 (перед однозначным числом нужно вводить ноль). Если дата рождения - 23/06/31, то нужно ввести 23.
5	Теперь числом введите номер месяца, в который вы родились. После ввода вы услышите следующее сообщение:	«Thank you. Please enter your first property reference bid number». (Спасибо. Теперь введите номер первой квартиры, на которую вы подаете заявку).
6	После ввода номера квартиры вы услышите следующее сообщение:	«Thank you. If you would like to add an additional bid press 1 or press 2 to complete your bids». (Спасибо. Если вы хотите подать заявку еще на одну квартиру, нажмите 1. Чтобы

		завершить подачу заявки, нажмите 2).
7	Если вы нажали 1, то вы услышите следующее сообщение:	«Please enter your second property bid number or press the * key to complete your bidding». (Введите номер второй квартиры, на которую вы хотите подать заявку. Чтобы завершить подачу заявки, нажмите *).
8	После ввода номера второй квартиры, вы услышите следующее сообщение:	«If you would like to add an additional bid, please press 1 now or press 2 to complete your bidding». (Если вы хотите подать еще одну заявку, но нажмите 1. Чтобы завершить подачу заявки, нажмите 2).
9	После завершения подачи заявки вы услышите следующее сообщение:	«Thank you for bidding on the Locata Property line». (Благодарим за подачу заявки с помощью телефонной системы бюро Locata).
В случае неправильного ввода вы услышите следующие инструкции:		
10	В случае неправильного ввода номера LIN вы услышите следующее сообщение:	«I am sorry, the LIN number you have entered is not recognised. Please try again». (Введенный номер LIN не существует. Повторите ввод).
В этом случае снова внимательно введите номер LIN.		
11	Если вы опять ошиблись, то вы услышите следующее сообщение:	«I am sorry, the LIN number you have entered is not found. Please check with your registering partner and call again». (Введенный номер LIN не зарегистрирован. Выясните свой номер LIN в партнерской организации, к которой вы относитесь, и перезвоните).

## Как подать заявку с помощью купона

<p>На купоне указано ваше имя и номер LIN (идентификационный номер Locata). Убедитесь, что данные на купоне приведены верно.</p>	<p>Во второй колонке рядом с соответствующим номером второй квартиры поставьте X.</p>
<p>Можно подавать заявки не более чем на три квартиры из каждого выпуска журнала.</p>	<p>В третьей колонке рядом с соответствующим номером третьей квартиры поставьте X.</p>
<p>Все квартиры, указываемые в журнале «Locata HOME», обозначаются трехзначными номерами.</p>	<p>Укажите дату выпуска журнала «Locata HOME», в котором опубликованы квартиры, на которые вы подаете заявки.</p>
<p>Например, чтобы подать заявки на квартиры с номерами 456, 491 и 444, нужно поставить крестики на купоне, как показано на образце. Поставьте X в первой колонке рядом с номером первой квартиры, на которую вы подаете заявку.</p>	<p>Вышлите заполненный купон в бюро Locata почтой. Адрес напечатан на купоне. На купон необходимо наклеить почтовую марку.</p>

Bids for properties in this edition have to be recieved by the closing date shown on the front cover, please fill your coupon in with black or blue ink only.

Bid 1			Bid 2 X			Bid 3		
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Free-sheet Date  

3	0	4	0	4
D	D	M	M	Y

## Как заказать купоны по телефону

1	Для заказа купонов наберите номер:	<b>0906 294 2013</b>
2	Вы услышите следующее сообщение:  Нажмите 1 Нажмите 2 Нажмите 3 Нажмите 4 Нажмите 5 Нажмите 6 Нажмите 7	«Welcome to the Locata Coupon Line, Please select the Borough or RSL you are registered with from the following list». «Добро пожаловать в систему регистрации заявок бюро Locata. Выберите свой район или жилищную ассоциацию из следующего перечня).  For Brent (Брент) For Ealing (Илинг) For Harrow (Хэрроу) For Hillingdon (Хиллингдон) For Hounslow (Ханслоу) For Ealing Family Housing Association For РСНА
3	Вы услышите следующее сообщение:	«Thank you. Please enter the number section of your LIN number». (Спасибо. Теперь введите цифры из своего номера LIN).
4	Теперь введите только цифры из своего номера LIN. После ввода цифр вы услышите следующее сообщение:	«Thank you. Please enter the day number of your birth date». (Спасибо. Теперь введите число, в которое вы родились). Например, если дата рождения - 16/04/60, то нужно ввести цифру 16. Если дата рождения - 08/01/58, то нужно ввести 08 (перед однозначным числом нужно вводить ноль). Если дата рождения - 23/06/31, то нужно ввести 23.

### **КАК УЗНАТЬ ОТВЕТ НА ПОДАННУЮ ЗАЯВКУ?**

Все сданное внаем жилье указывается в журнале «Locata HOME» в разделе обратной связи. Там приводится информация о количестве поданных заявок на каждую квартиру, а также категория и дата регистрации лица, которому она досталась. Тем самым вы получаете возможность понять свои шансы на получение того или иного жилья. Соответственно, желающие быстро найти новое жилье могут изменить свои требования в отношении района или вида искомого жилья.

## **ВЫБОР НОВОГО ЖИЛЬЯ – ПЯТЬ ШАГОВ**

### **ШАГ 1 РЕГИСТРАЦИЯ**

Право на регистрацию имеют квартиросъемщики, ожидающие переезда, бездомные, лица, снимающие жилье у частного домовладельца, владельцы/жильцы или лица, проживающие у родственников или друзей.

### **ШАГ 2 ПРИСВОЕНИЕ КАТЕГОРИИ**

Присвоенная категория сообщается муниципальным советом или жилищной ассоциацией в письменном виде.

### **ШАГ 3 ВЫБОР**

Бесплатный журнал «Locata HOME» можно взять во многих местах по месту жительства. Подать заявку на выбранное жилье можно, воспользовавшись купоном, позвонив по телефону, отправив текстовое сообщение, или через наш веб-узел.

### **ШАГ 4 ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

Если ваша заявка оказалась первой, с вами свяжутся представители муниципального совета или жилищной ассоциации для показа вам выбранного жилья.

### **ШАГ 5 ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

Информация о том, сколько людей подали заявки на квартиры, указанные в предыдущих номерах журнала «Locata HOME», публикуется в разделе обратной связи.

## **ИМЕЮТСЯ ЛИ КАКИЕ-НИБУДЬ ДРУГИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ЖИЛЬЯ?**

В западном Лондоне имеется большой дефицит жилья, поэтому бюро не в состоянии решить жилищные проблемы всех желающих. Большинству зарегистрированных пользователей все равно придется долго ожидать переселения, а шансы большинства пользователей категорий «С» и «D» на переселение в другое жилье в своем районе будут по-прежнему не велики. В целях расширения предложения мы будем рекламировать жилье за пределами Лондона, например, в Мидленде, где меньше спрос, а также коммунальное жилье в западном Лондоне. Кроме того, в журнале «Locata HOME» впервые будет рекламироваться частное жилье, сдаваемое внаем.

