

راهنمای استفاده کننده از این برنامه

موارد زیر فهرست مطالبی است که در این نوار معرفی و بررسی میشوند.

معرفی LOCATA – کمک در پیدا کردن منزل در لندن غربی

طرز کار این برنامه

چطور میتوانم عضو LOCATA بشوم؟

مساوات در دسترسی – چه کمکی دریافت خواهم کرد؟

اگر میل داشته باشم به یک مسکن مراقبت دار نقل مکان کنم چطور؟

اگر یک مشکل طبیی یا روانی داشته باشم چطور؟

اگر یکی از اعضاء در خانوار من مشکلات تحرکی داشته باشد چطور؟

اگر وضعیتم تغییر کرد چطور؟

چگونه میتوانم واکنشی نسبت به درخواست هایم کسب کنم؟

چگونه برای منزل درخواست کنم؟

چه گزینه های دیگری از نظر مسکن وجود دارد؟

پنج مرحله انتخاب کردن منزل

معرفی LOCATA – کمک در پیدا کردن منزل در لندن غربی

شوراهای Harrow، Hammersmith & Fulham، Ealing، Brent، Hillingdon and Hounslow، و همچنین PCHA، Paradigm Housing، Ealing Family و Shepherd's Bush، Acton Housing، Thames Valley و Stadium Housing Association برای ایجاد گزینه های بیشتر در مورد پیدا کردن منزل اکنون از Locata استفاده میکنند.

Locata اختیار بیشتری در مورد اینکه کجا میخواهید زندگی کنید به شما ارائه میکند. سابقاً شورا تصمیم می گرفت که کجا و چه موقعی یک منزل به شما ارائه میشد. ولی اکنون فرصت انتخاب کردن آن را خواهید داشت.

مستأجرین جاری شورا و انجمنهای مسکن که میل دارند به یک منزل جدید انتقال یابند میتوانند از Locata برای پیدا کردن منزل جدید استفاده کنند. این امر شامل افرادی که دنبال منزل میگردند نیز میشود – یعنی افرادی که اسمشان در دفتر ثبت مسکن است و افراد بی خانمان.

هر دو هفته یک بار Locata یک مجله رایگان به اسم 'Locata HOME' منتشر میکند که حاوی تمام منزلهای شورا و انجمنهای مسکن که در دسترسند میباشد. میتوانید آگهی های آنرا نگاه کرده و تصمیم بگیرید که آیا میل دارید نقل مکان شما به هیچکدام از آن مساکن در نظر گرفته شود. علاقه خود به این مساکن را میتوانید توسط ارائه کردن یک درخواست برای آنها ابراز کنید. خلاصه ای از تفصیلات راجع به اینکه چه کسانی میتوانند درخواست برای مساکن را تسلیم کنند و چگونگی تسلیم این درخواست را میتوان در این راهنمای استفاده کننده برنامه یافت.

برای بدست آوردن یک منزل جدید از این طریق، بایستی با استفاده از 'Locata HOME' درخواست کنید. شوراهای شهری و انجمنهای مسکن شرکت کننده در برنامه Locata از این پس مساکن موجود را به افرادی که از طریق برنامه Locata درخواست مساکن شرکت نکرده اند تخصیص نخواهند داد.

Locata اختیار بیشتری در مورد جایی که میل دارید در آن زندگی کنید به شما ارائه کرده و همچنین اطلاعات بیشتری در مورد مساکنی که در منطقه شما در دسترس میباشد برایتان تأمین میکند.

طرز کار این برنامه

در برنامه Locata پیدا کردن و تخصیص منزل به شما کار شورا و یا انجمن مسکن نیست؛ بجای آن، شما میتوانید با استفاده از مجله 'Locata HOME' دنبال منزلی برای خود بگردید.

آگهی های منزلهایی که در دسترس میباشد از طرق زیر منتشر میشوند:

- در مجله رایگان ما به نام 'Locata HOME' که معمولاً هر دو هفته یک بار منتشر میشود. 'Locata HOME' در بنگاه های مختلفی در سراسر ۶ بخش شرکت کننده در دسترس است، مانند بخشهای مسکن، دفترهای خدمات اجتماعی، سازمانهای داوطلبانه، و کتابخانه های همگانی. همچنین میشود آنرا در ازای پرداخت قیمت آبونمان آن مستقیماً برایتان ارسال کنیم.

- در وب سایت ما: www.locata.org

توسط پر کردن یک کوپن (که برایتان فراهم خواهد شد)، درخواست کردن توسط تلفن، درخواست کردن توسط پیغام متنی، و همچنین توسط درخواست کردن از طریق وب سایت Locata، میتوانید برای حداکثر 3 منزل در رابطه با هر شماره از این مجله درخواست کنید.

اعضاء جدید کلیه اطلاعات لازم را، شامل کوپنها، در موقع ملحق شدن به این برنامه دریافت خواهند کرد.

'Locata HOME' جزئیات زیر را ارائه میکند:

- هر خانه ای که در دسترس است
- اجاره هفتگی
- صاحب آن کیست
- چه کسانی میتوانند آنرا درخواست کنند
- چه موقعی آماده خواهد بود
- آیا میتوان از بخشهای دیگر برای آن درخواست کرد
- اطلاعات محلی مربوطه، مانند مدارس، حمل و نقل، مغازه ها، و غیره

اعضاء معمولاً یا مستأجرند (آنهايي که معمولاً مستأجر ایمن یک مقام محلی شرکت کننده میباشند و یا مستأجرین ایمن یا تضمین شده یک انجمن محلی مسکن) یا افرادی که دنبال منزل میگردند، که شامل افراد بی خانمان و سایر افراد که اسمشان در دفتر ثبت مسکن است میشود.

اسم هر عضو در یک رده قرار داده میشود. صاحبخانه تان و یا مقامات محلی که در دفترشان ثبت نام میکنند به شما خواهند گفت که اسمتان در کدام رده است. اولویت در داخل هر رده بستگی به تاریخ دارد.

خلاصه ای از رده های اولویت در زیر داده شده است. این لیست کامل رده ها نیست، و اگر اطلاعات بیشتری در مورد اینکه برنامه چطور به شما مربوط میشود لازم دارید، بهتر است با اداره مسکن خود که نزدشان ثبت نام کرده اید صحبت کنید.

شرایط رده A (اضطراری/بالاترین اولویت) در صورتیکه شرایط زیر را دارا باشید متعلق به دسته A خواهید بود؛ اگر:

- دچار یک وضعیت طبی هستید که جان را در خطر می اندازد، و مسکن فعلی تان بطور جدی روی آن اثر میگذارد، و یا به علت وضعیت اضطراری دیگری احتیاج به نقل مکان دارید.
- بی خانمان هستید، احتیاج مبرم دارید، در مسکن موقت زندگی میکند و صاحبخانه تان میخواهد مسکن را پس بگیرد، و یا مسکن موقت برایتان مناسب نیست و پیدا کردن مسکن موقت دیگری برای شما مقدور نیست.
- اداره مسکن با توصیه اداره خدمات اجتماعی موافقت کرده است، به این مضمون که برای حصول اطمینان در مورد موفق شدن قبول کردن فرزند خواندگی، بایستی مسکن دائمی برایتان فراهم شود.
- شما یک مستأجر هستید که اگر در منزل فعلی خود بمانید جانتان در معرض خطر خواهد بود – لطفاً توجه کنید که این امر تنها در مورد مستأجرین شورا/انجمن مسکن صدق میکند.
- شما یک مستأجر نظامی سابق هستید که شورا بر اساس قرارداد بایستی ترتیب نقل مکانتان به یک مسکن جدید را بدهد.
- شما یک مستأجرید که به علت اینکه منزلتان به زودی خراب میشود و یا نوسازی میشود نیاز به نقل مکان دارید.
- شما مستأجری هستید که نیاز به نقل مکان به یک مسکن تطبیق یافته دارید.
- شما مستأجری در یک مسکن تطبیق یافته هستید که دیگر به آن نیاز ندارید ولی فرد دیگری میتواند از آن استفاده کند.
- شما مستأجری در یک مسکن دوخوابه یا بزرگتر هستید و حاضرید به یک منزل یک خوابه نقل مکان کرده و یا مسکن دوخوابه خود را مسترد کنید.
- شما جایگزین یک استیجار شورا هستید، و نقل مکانتان به یک مسکن استودیو یا یک خوابه تصویب شده است، و یا حاضرید یک مسکن دوخوابه یا بزرگتر را مسترد کنید.
- شما در یک مسکن زندگی میکنید که تحت یک دستور خرید اجباری است و/یا شورا وظیفه قانونی دارد که شما را نقل مکان دهد.

شرایط رده B (احتیاج مبرم به نقل مکان) در صورت داشتن شرایط زیر شما جزء دسته B خواهید بود؛ اگر:

- شما به دلایل طبیی یا اجتماعی، که مورد تصویب صاحبخانه تان قرار گرفته است، نیاز مبرمی به نقل مکان دارید
- شما به علت آزار و یا تهدید خشونت، نیاز مبرمی به نقل مکان دارید (لطفاً توجه کنید که این امر تنها در مورد مستأجرین شورانجمن مسکن صدق میکند).
- شما بی خانمان هستید، شورا وظیفه مسکن یابی برای شما را تقبل کرده است، و در یک پانسیون، مسافرخانه، و یا بطور موقت نزد خانواده یا دوستان زندگی میکنید.
- استیجار ندارید؛ یک بچه وابسته دارید، هیچ اطاق خواب ندارید و از سایر تسهیلات بطور شراکتی استفاده میکنید.
- شما احتیاج به نقل مکان از یک مسکن تحت مراقبت یا تحت کمک دارید، و در مورد نقل مکان شما به یک مسکن دیگر تحت یک برنامه ویژه سهمیه موافقت شده است.
- شما مستأجری هستید که در یک مسکن بزرگتر زندگی میکنید، ولی حاضرید یک اطاق خواب اضافی را مسترد کنید، ولی هنوز احتیاج به دو یا بیشتر اطاق خواب دارید.
- شما مستأجری و قرار است منزلتان خراب شود، و یا قانوناً در شرایط ازدحام زندگی میکنید، و یا موافقت شده است به دلایل اداری دیگری منزل شما را نقل کنند.
- شما جایگزین یک استیجار شورا هستید، و نقل مکان شما به یک مسکن کوچکتر که شامل دو اطاق خواب یا بیشتر است تصویب شده است.
- شما یک مستأجر سابق هستید و شورا، در موقعی که از یک استیجار سابق چشم پوشیدید، قول داد در یک تاریخ در آینده دوباره به شما مسکن دهد.

شرایط رده C (احتیاج شناسایی شده به مسکن) در صورت داشتن شرایط زیر در دسته C قرار میگیرید:

- شما به علل طبیی و یا به علت شرایط نارضایتبخش مسکن، مانند ازدحام یا شرایط غیربهداشتی، احتیاج به نقل مکان دارید
- احتیاج شما به نقل مکان کردن در یک طرح مراقبت اداره خدمات اجتماعی شناسایی شده است، و یا بعنوان وسیله کاهش دادن مشقت اجتماعی، موافقت اداره خدمات اجتماعی در مورد آن جلب شده است.
- شما یک شخص سالخورده هستید که به یک مسکن تحت مراقبت نقل مکان میکنید.
- شما بی خانمان هستید ولی برای رده A یا رده B واجد شرایط نیستید.

شرایط رده D

- تمام مستأجرین انتقالی، و افرادی که دنبال مسکن میگردند ولی در رده های اولویت A، B، یا C در بالا شامل نمیشوند.

چطور میتوانم عضو LOCATA بشوم؟

اگر مستأجر یکی از صاحبخانه های شریک ما هستید و یا اگر برای انتقال ثبت نام کرده اید، و یا اگر جزو افرادی هستید که دنبال منزل میگردند، که این شامل افراد بی خانمان و سایر افرادی که اسمشان در دفتر ثبت مسکن یکی از شوراهای شریک ما ثبت شده است میشود، شما بطور خودکار عضو Locata هستید.

سایر افراد بایستی از طریق صاحبخانه خود و یا اداره مسکن شورای محلی خود ثبت نام کنند.

مساوات در دسترسی – چه کمکی دریافت خواهیم کرد؟

کارکنان کاملاً تعلیم دیده مسکن، مددکاران اجتماعی، و سازمانهای داوطلب برای مشورت با درخواست کنندگان آسیب پذیر و افرادی که مشکلات مربوط به زبان یا خواندن دارند در دسترس خواهند بود، تا بتوانند در استفاده کردن از 'Locata HOME' برای یافتن منزل به شما کمک کنند.

همه باید برای پیدا کردن منزل جدید از 'Locata HOME' استفاده کنند. اگر برای منزلهای موجود درخواست نکنید، پیشنهادی دریافت نخواهید کرد.

اگر میل داشته باشیم به یک مسکن مراقبت دار نقل مکان کنیم چطور؟

مسکن مراقبت دار یک نوع مسکن است که برای منظور بخصوصی ساخته شده است، و بخصوص برای افراد مسنتر مستقلی طرح شده است که میتوانند اغلب اوقات وضعیت خودشان را به تنهایی اداره کنند. اغلب مجموعه های مسکونی مراقبت دار یک نگهبان و یا سرپرست مجموعه مسکونی مراقبت دار دارند که در همان محل برای ارائه کمک و توصیه در دسترس میباشد. برای اینکه برای مسکن مراقبت دار درخواست کنید بایستی وضعیت شما مورد بررسی قرار گرفته باشد و نتیجه گرفته شده باشد که شما برای مسکن مراقبت دار واجد شرایط میباشید. برای فهمیدن واجد شرایط بودنتان ویا برای کسب اطلاعات بیشتر درمورد اینکه چه مسکنهایی ارائه شده اند، لطفاً با صاحبخانه یا اداره مسکن خود تماس بگیرید.

اگر یک مشکل طبیی یا روانی داشته باشیم چطور؟

اگر شما یا یکی از اعضاء خانوارتان یک مشکل طبیی یا روانی و یا احتیاج ویژه دیگری دارد، ممکن است لازم باشد که فرم خود-ارزیابی طبیی را پر کنید. این فرم حاوی سئوالاتی درمورد آن وضعیت طبیی، و اینکه چگونه منزل فعلی تان آنرا بدتر کرده است و چرا نیاز به نقل مکان دارید میباشد. لزومی به اینکه از پزشکتان نامه بگیریید نیست. مشاور طبیی ما سپس درخواستنامه شما را در نظر گرفته و تصمیم خواهد گرفت که آیا نقل مکان دادن شما به شما کمکی خواهد کرد، و نیز اینکه احتیاج شما به نقل مکان تا چه حد مبرم است.

اگر یکی از اعضاء خانوار من مشکلات تحرکی داشته باشد چطور؟

هنگام پر کردن فرم خود-ارزیابی طبیی، یک سئوال که باید جواب بدهید این است که آیا شما یا فرد دیگری در خانوار شما مشکلی مربوط به راه رفتن یا بالا رفتن از پله ها دارد که روی نوع مسکنی که ما میتوانیم به شما ارائه کنیم اثر بگذارد. برای مثال، اگر یک عضو خانوارتان از صندلی چرخدار استفاده میکند، میتوان ترتیبی را داد که یک کاردرمانگر از وی دیدن کرده و احتیاجات مربوط به مسکن خانوار را ارزیابی کند.

اگر موافقت شود که شما احتیاج ویژه ای به تطبیقاتی دارید، شما در یکی از گروه های زیر قرار داده خواهید شد:

- گروه حرکتی 1 – استفاده کننده از صندلی چرخدار در داخل و خارج از منزل.
- گروه حرکتی 2 – افرادی که نمیتوانند از پله بالا و پائین بروند، و ممکن است گاهی اوقات از صندلی چرخدار استفاده کنند.
- گروه حرکتی 3 – افرادی که میتوانند فقط از 1 یا 2 پله بالا یا پائین بروند.

مساکنی که برای گروه حرکتی شما هستند در آگهی های مسکن نشان داده خواهند شد، و اولویت برای این مساکن معمولاً به اشخاصی که در گروه حرکتی شما هستند داده خواهد شد.

اگر وضعیتم تغییر کرد چطور؟

بایستی درمورد هرگونه تغییری در خانوار، وضعیت طبی، و یا وضعیت مسکنی خود به شورا انجمن مسکن خود اطلاع دهید. این موضوع خیلی مهم است، چونکه ممکن است منتج به تغییر یافتن رده شما و یا تغییر واجد شرایط بودن شما برای بعضی منزلها بشود.

چگونه برای منزل درخواست کنم؟

میتوانید برای حداکثر سه مسکن که در هر شماره 'Locata HOME' آگهی شده است صرفاً توسط فرستادن یک کوپن، توسط تلفن و یا توسط پیغام متنی درخواست کنید. درخواستهای خود را میتوانید بصورت اینترنتی با استفاده از صفحه "Make your bid" تسلیم کنید. Locata پاسخها را مقایسه کرده و رسیدگی میکند که آیا یک درخواست کننده برای آن مسکن واجد شرایط است یا نه. Locata سپس تمام خانوارهای واجد شرایط را به ترتیب اولویت لیست کرده و این لیست کوتاه را برای صاحبخانه ارسال خواهد کرد.

درخواست کردن با استفاده از وب سایت اینترنتی

مرحله 1	برآوزر اینترنت خود را باز کرده و به این وب سایت بروید:	www.locata.org
مرحله 2	روی پیوند 'login' کلیک کنید	این کار، شما را به صفحه login خواهد برد.
مرحله 3	اختصار سه حرفی بخش خود را انتخاب کرده و سپس قسمت رقمی شماره LIN خود را وارد کنید.	برای مثال، اگر یک عضو Ealing هستید و شماره LIN شما EAL12345 است، بایستی "EAL" را از لیستی که پائین می افتد انتخاب کرده و سپس "12345" را در فضای پهلوی آن تایپ کنید.
4	تاریخ تولد خود را در جایی که فراهم شده است وارد کنید.	برای مثال 31 Jan 1960
5	این کار شما را به صفحه اعضاء خواهد برد. از اینجا میتوانید دنبال مسکن بگردید، ورقه اطلاعاتی را دانلود کنید، و درخواست خود را انجام دهید. برای درخواست کردن، روی پیوند 'Bid for properties' کلیک کنید.	این کار، شما را به صفحه درخواست خواهد برد.
6	برای درخواست کردن، شماره سه رقمی رجوع مسکن را در فضای پهلوی 'Bid 1'، 'Bid 2' و 'Bid 3' وارد کنید.	برای مثال، اگر در رابطه با سه مسکن درخواست میکنید که شماره های رجوعشان 428، 387، و 621 است، پهلوی 'Bid 1' تایپ کنید "428"، پهلوی 'Bid 2' تایپ کنید "387" و پهلوی 'Bid 3' تایپ کنید "621"
7	روی دکمه 'Submit Bids' کلیک کنید.	
تمام شد. درخواستهای شما انجام گرفت.		

درخواست کردن با استفاده از پیغام متنی

ردیف	شرح	برای مثال
1	برای شروع به درخواست کردن:	یک پیغام متنی جدید را باز کنید
2	شماره LIN خود را توسط دکمه ها وارد کنید:	BRE12345
3	سپس بعد از آن بدون فاصله یک علامت نشان را وارد کنید:	BRE12345#
4	اکنون بایستی شماره رجوع آگهی اولین درخواست خود، و سپس بدون فاصله یک علامت نشان را وارد کنید:	BRE12345#456#
اگر درخواست دیگری ندارید، پیغام را بفرستید. اگر درخواست دیگری دارید، دستورات زیر را دنبال کنید.		
5	اکنون بایستی شماره رجوع آگهی دومین درخواست خود، و سپس بدون فاصله یک علامت نشان را وارد کنید:	BRE12345#456#491#
اگر درخواست دیگری ندارید، پیغام را بفرستید. اگر درخواست دیگری دارید، دستورات زیر را دنبال کنید.		
6	اکنون بایستی شماره رجوع آگهی سومین درخواست خود، و سپس بدون فاصله یک علامت نشان را وارد کنید:	BRE12345#456#491#444#
7	وقتی که همه درخواستهای خود را وارد کرده اید، درخواست پیغام متنی خود را بفرستید:	"Send"
8	درخواست خود را به این شماره بفرستید:	07800 140767
<ul style="list-style-type: none"> • اغلب شرکت‌های تلفن موبایل تقریباً 10 پینس بر متن برای پیغامهای متنی SMS مطالبه میکنند. • برای اضافه کردن ارقام به متن، به فشار دادن دکمه‌ها ادامه دهید تا به شماره‌ای که می‌خواهید برسید و آنرا انتخاب کنید. • در اغلب تلفنهای موبایل، برای یافتن علامت نشان، اول دکمه ستاره را فشار دهید و سپس علامت نشان را انتخاب کنید. • درخواستهای خود را میتوانید با حروف بزرگ یا کوچک وارد کنید. • قبل از فرستادن، اطمینان حاصل کنید که شماره‌های LIN و درخواستهایتان صحیحند. 		

درخواست کردن توسط تلفن

<u>مثال</u>	<u>عمل</u>	
0906 294 2012	برای شروع به درخواست کردن، این شماره را بگیرید:	1
<p>“Welcome to the Locata Property Line, Please select the Borough or RSL you are registered with from the following list.”</p> <p>(به خط تلفنی مسکن Locata خوش آمدید. لطفاً بخش یا RSL را که در آن ثبت نام کرده اید در لیست زیر انتخاب کنید)</p>	این را خواهید شنید:	2
<p>For Brent برای Brent</p> <p>For Ealing برای Ealing</p> <p>For Harrow برای Harrow</p> <p>For Hillingdon برای Hillingdon</p> <p>For Hounslow برای Hounslow</p> <p>For Ealing Family Housing Association برای انجمن مسکن خانوادگی Ealing</p> <p>For PCHA برای PCHA</p>	<p>1 را فشار دهید</p> <p>2 را فشار دهید</p> <p>3 را فشار دهید</p> <p>4 را فشار دهید</p> <p>5 را فشار دهید</p> <p>6 را فشار دهید</p> <p>7 را فشار دهید</p>	
<p>“Thank you. Please enter the number section of your LIN number.”</p> <p>(متشکریم. لطفاً قسمت رقمی شماره LIN خود را وارد کنید.)</p>	سپس این پیغام را خواهید شنید:	3
<p>“Thank you. Please enter the day number of your birth date”</p> <p>(متشکریم. لطفاً شماره روز تاریخ تولدتان را وارد کنید.)</p> <p>برای مثال 16/04/60 میشود 16 08/01/58 میشود 08 (بایستی یک 0 جلوی یک شماره تنها بگذارید) 23/06/31 میشود 23</p>	<p>اکنون بایستی قسمت رقمی شماره LIN خود را وارد کنید. پس از اینکه شماره صحیح را وارد کردید، این پیغام را خواهید شنید:</p>	4
<p>“Thank you. Please enter your first property reference bid number.”</p> <p>(متشکریم. لطفاً شماره مراجعه درخواست مسکن اول خود را وارد کنید.)</p>	<p>اکنون بایستی شماره روز تاریخ تولدتان را وارد کنید. پس از اینکه شماره صحیح را وارد کردید، این پیغام را خواهید شنید:</p>	5

<p>“Thank you. If you would like to add an additional bid press 1 or press 2 to complete your bids.” (متشکریم. اگر میل دارید درخواست دیگری اضافه کنید 1 را فشار دهید و یا 2 را برای تکمیل کردن درخواستهای خود فشار دهید.)</p>	<p>پس از اینکه شماره مراجعه مسکن را بطور صحیح وارد کردید، این پیغام را خواهید شنید:</p>	6
<p>“Please enter your second property bid number or press the * key to complete your bidding.” (لطفاً شماره درخواست مسکن دوم خود را و یا دکمه * را برای تکمیل کردن درخواست خود فشار دهید.)</p>	<p>اگر 1 را فشار داده اید، این پیغام را خواهید شنید:</p>	7
<p>If you would like to add an additional bid, please press 1 now or press 2 to complete your bidding.” (اگر میل دارید یک درخواست دیگر اضافه کنید، لطفاً اکنون 1 را فشار دهید، و یا 2 را برای تکمیل کردن درخواستهای خود فشار دهید.)</p>	<p>پس از اینکه شماره مراجعه مسکن دوم را بطور صحیح وارد کردید، این پیغام را خواهید شنید:</p>	8
<p>“Thank you for bidding on the Locata Property line.” (از اینکه روی خط تلفنی مسکن Locata درخواست کردید متشکریم.)</p>	<p>پس از اینکه درخواستهایتان را تکمیل کردید، این پیغام را خواهید شنید:</p>	9
<p>اگر اشتباهی کرده اید، دستوراتی به شرح زیر خواهید شنید:</p>		
<p>“I am sorry, the LIN number you have entered is not recognised. Please try again.” (متأسفیم، شماره LIN که وارد کرده اید را تشخیص نمیدهیم. لطفاً شماره را دوباره وارد کنید.)</p>	<p>اگر شماره را اشتباه وارد کرده اید، این پیغام را خواهید شنید:</p>	10
<p>در اینصورت، شماره خود را با دقت دوباره وارد کرده و اطمینان حاصل کنید که شماره درست است</p>		
<p>“I am sorry, the LIN number you have entered is not found. Please check with your registering partner and call again.” (متأسفیم، شماره LIN که وارد کرده اید را پیدا نکردیم. لطفاً با سازمان شرکت کننده ای که با آن ثبت نام کردید تماس گرفته و سپس دوباره تلفن کنید.)</p>	<p>اگر اشتباه دیگری بکنید، این پیغام را خواهید شنید:</p>	11

درخواست کردن توسط کوپن

<p>اسم و LIN (شماره مراجعه Locata) شما روی کوپنتان چاپ شده اند - لطفاً اطمینان حاصل کنید که این اطلاعات صحیح است.</p>	<p>بایستی یک X در ستون دوم در مقابل رقم دوم شماره مراجعه بگذارید.</p>
<p>میتوانید تا حداکثر سه مسکن در هر شماره مجله رایگان درخواست کنید.</p>	<p>بایستی یک X در ستون سوم در مقابل رقم سوم شماره مراجعه بگذارید.</p>
<p>هر مسکن، یک شماره مراجعه سه رقمی دارد، که در آگهی آن مسکن در مجله رایگان 'Locata HOME' قید شده است.</p>	<p>تاریخی را که روی مجله رایگان 'Locata HOME' که توسط آن برای مسکن درخواست میکنید را وارد کنید.</p>
<p>برای مثال، اگر میخواهید برای مسکنهایی درخواست کنید که شماره سه رقمی مراجعه آنها 456، 491، و 444 است، بایستی کوپن را بطوری که در این نمونه نشان داده شده است علامتگذاری کنید. بایستی یک X در ستون اول در مقابل اولین رقم شماره مراجعه بگذارید.</p>	<p>لطفاً کوپن را از طریق پست به Locata برگردانید. آدرس روی کوپن است، ولی باید تمبر روی آن بگذارید.</p>

Bids for properties in this edition have to be received by the closing date shown on the front cover, please fill your coupon in with black or blue ink only.

Bid 1	Bid 2	Bid 3
1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
5 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Freeshet Date
3 0 0 4 0 4
D D M M Y Y

سفارش دادن کوپنهایتان توسط تلفن

0906 294 2013	برای سفارش دادن کوپنهایتان، این شماره را بگیرید:	1
<p>“Welcome to the Locata Coupon Line, Please select the Borough or RSL you are registered with from the following list.” (به خط تلفنی کوپن Locata خوش آمدید. لطفاً بخش یا RSL را که در آن ثبت نام کرده اید در لیست زیر انتخاب کنید) For Brent Brent برای For Ealing Ealing برای For Harrow Harrow برای For Hillingdon Hillingdon برای For Hounslow Hounslow برای For Ealing Family Housing Association Ealing برای انجمن مسکن خانوادگی For PCHA PCHA برای</p>	<p>این را خواهید شنید:</p> <p>1 را فشار دهید</p> <p>2 را فشار دهید</p> <p>3 را فشار دهید</p> <p>4 را فشار دهید</p> <p>5 را فشار دهید</p> <p>6 را فشار دهید</p> <p>7 را فشار دهید</p>	2
<p>“Thank you. Please enter the number section of your LIN number.” (متشکریم. لطفاً قسمت رقمی شماره LIN خود را وارد کنید.)</p>	این را خواهید شنید:	3
<p>“Thank you. Please enter the day number of your birth date” (متشکریم. لطفاً شماره روز تاریخ تولدتان را وارد کنید.) برای مثال 16/04/60 میشود 16 08/01/58 میشود 08 (بایستی یک 0 جلوی یک شماره تنها بگذارید) 23/06/31 میشود 23</p>	<p>اکنون بایستی قسمت رقمی شماره LIN خود را وارد کنید. پس از اینکه شماره صحیح را وارد کردید، این پیغام را خواهید شنید:</p>	4

چگونه میتوانم واکنشی نسبت به درخواست هایم کسب کنم؟

تمام مساکن اجاره ای در قسمت واکنش مجله 'Locata HOME' فهرست میشوند. در این قسمت، تعداد درخواست کنندگان برای هر مسکن، و رده و تاریخ ثبت درخواست کننده موفق را به شما اطلاع خواهیم داد. این امر به شما امکان خواهد داد که اولویت خود را در مقابل آنهایی که موفق بودند اندازه گیری کنید. به این وسیله، اگر احتیاج دارید زود نقل مکان کنید، میتوانید الزامات خود در مورد منطقه یا مسکن را تنظیم کنید.

پنج مرحله انتخاب یک منزل جدید

مرحله 1 عضویت

ممکن است یک مستأجر فعلی باشید که منتظر انتقال یافتن هستید، و یا بی خانمان میباشید، و یا از یک صاحبخانه بخش خصوصی یا کسی که خودش در خانه ای زندگی میکند خانه را اجاره کرده اید، و یا با خانواده یا دوستان زندگی میکنید.

مرحله 2 ثبت نام

شورای شهری و یا انجمن مسکن محلی تان ثبت نام و رده شما را بطور کتبی تأیید خواهد نمود.

مرحله 3 انتخاب

مجله رایگان ما 'Locata HOME' را میتوانید در بسیاری از جاها در محله خود بگیرید. میتوانید توسط یک کوپن، تلفن، پیغام متنی، و یا از طریق وب سایت ما برای خانه انتخابی خود درخواست کنید.

مرحله 4 پیشنهاد

اگر درخواست شما در صدر لیست باشد، شورای شهری یا انجمن مسکن محلی تان با شما تماس گرفته و ترتیب خواهد داد که مسکن را ببینید.

مرحله 5 واکنش

'Locata HOME' اطلاعاتی در مورد اینکه چند نفر برای مساکنی که در شماره های قبل بود درخواست کردند منتشر میکند.

چه گزینه های دیگری از نظر مسکن وجود دارد؟

کمبود مسکن شدیدی در لندن غربی وجود دارد، و بنابراین این برنامه مشکلات مسکن همه را حل نخواهد کرد. اغلب اعضاء باز هم مجبور خواهند بود مدت زیادی منتظر نقل مکان یافتن به یک منزل جدید بشوند، و اغلب اعضاء در رده های C و D باز هم شانس زیادی ندارند که در محله خود مسکن بیابند. برای اینکه اختیارهای بیشتری به مردم ارائه کنیم، آگهی هائی برای منزلهائی در نواحی بیرون از لندن نیز خواهیم داشت، مانند Midlands، که تقاضا در آنجا کمتر است، و نیز برای منزلهائی با مالکیت مشترک در لندن غربی. مساکن اجاره ای خصوصی نیز اکنون در 'Locata HOME' وارد شده اند.

اطلاعات تماس با صاحبخانه

شماره تلفن

London Borough of Brent

آدرس:

Mahatma Ghandi House
34 Wembley Hill Road
Wembley, Middlesex
HA9 8AD

020 8937 2000

London Borough of Ealing

Housing Resource Centre
Town Hall Annexe
New Broadway
London
W5 2BY

020 8825 7274

London Borough of Harrow

Youngmans 2 Building
PO Box 65
Civic Centre
Station Road
Harrow, Middlesex
HA1 2XG
Email: locatahelp@harrow.gov.uk

اسمهای خانوادگی

A to Cg 020 8424 1116
Ch to G 020 8863 5611 ext.3870
H to Lg 020 8424 1706
Lh to O 020 8424 1115
P to Sg 020 8863 5611 ext.3738
Sh to Z 020 8863 5611 ext.3663

London Borough of Hillingdon

Housing Services
Civic Centre
High Street
Uxbridge, Middlesex
UB8 1UW
Email: nmailbox@hillington.gov.uk

01895 250 328

01895 277 779

01895 250 147

01895 250 389

London Borough of Hounslow

The Civic Centre
Lampton Road
Hounslow
TW3 4DN

020 8583 3815

020 8583 4405

Ealing Family Housing Association

St James House
105-113 Broadway
West Ealing
London
W13 9BE
Email: csc.queries@chq.org.uk

020 8621 9898

پارادایم

Paradigm Housing Group
1 White Hill
Chesham
Bucks
HP5 1AB

0845 845 5517

PCHA Housing Association

324 Harrow Road
London
W9 2HP

020 8537 4537